



VANUATU NATIONAL  
PROVIDENT FUND

RAPPORT ANNUEL 2013

ANNUAL REPORT 2013

ANUEL RIPOŦ 2013

## Table of Contents /List blong ol difren Japta insaed long Ripot/ Table des matières

Chairman's Report	3
<i>Ripot blong Jeaman</i>	25
Rapport du president du conseil d'administration	48
General Manager's Report	4
<i>Ripot blong Jenerol Maneja</i>	26
Rapport du directeur general	50
Board of Trustees	7
<i>Bod blong ol Trasti</i>	29
Conseil d'administration	53
Internal Audit	10
<i>Intenal Odit</i>	32
Audit interne	56
Investment Department Update	11
<i>Apdeit blong Invesmen Dipatmen</i>	33
Mise a jour des activites de la section des investissements	57
Operations	15
<i>Operesen</i>	38
Gestion D'administration	61
Human Resources Department – Policies and Procedures	19
<i>Human Risos Dipatmen – Ol Polisi mo Prosija</i>	42
Services des ressources humaines – politiques & procedures	64
Administration & Archives	20
<i>Ol Administreisen mo ol Archives</i>	43
Administration et archives	65
VNPF Subsidiaries	23
<i>Olgeta Sasidieri blong VNPF</i>	45
Filiales de la CNPV	69

## Chairman's Report

2013 presents itself not only as a difficult, but challenging and rewarding year for the Vanuatu National Provident Fund as the Board through the new Management team continues to work tirelessly to bring the Fund back to normalcy after the events of 2012.

In dealing with legacy issues and from *lessons learnt*, the Board also acknowledged that to overcome the challenges ahead will require a rehabilitation and improvement in the operations and management of the Fund through a well-researched and a well-thought-out 5-year strategic plan that will focus on growing the Fund while at the same time deliver and improve the socio-economic welfare of Ni-Vanuatu.

The overarching objective of this strategic plan is to facilitate the development and actualization of the vision and mission intended for the Vanuatu National Provident Fund to be a growing, well managed, accountable social security fund that serves interests of all Ni-Vanuatu. Ultimately, the decisions and actions taken should be consistent with the Government's vision outlined in its Priority Action Agenda for a Just, Healthy, Wealthy and Educated Ni-Vanuatu.

Whilst we acknowledge that not all Ni-Vanuatu are members of the Fund, it is our hope and belief, however, that the sizeable portfolio the Fund has, and the jobs created in both formal and informal sectors will be a true credit to some of the benefits our citizens can enjoy.

The consolidated financial performance of VNPF for 2013 is reviewed extensively in this report, and I would like to highlight that all key financial indicators have improved compared to 2012. Under extreme conditions the Fund managed to record a net surplus of Vt481,459,000 before interest paid to members. This surplus will however, be credited against our reserve account to help bring back normalcy to what has been a negative reserve of Vt647,664,000 at the FY2012.

I wish to take this opportunity to acknowledge and re-iterate that we are much obliged to our members for their trust, confidence and patience in waiting for this report, but, more so for their overwhelming understanding and support to forfeit their annual interest in FY2013.

We owe a debt of gratitude to you our members for lending us your support and it is only proper to reassure you that the present Board and Management will ensure proper policy and legislation is put in place to strengthen our governance framework to enhance the protection of members' funds from improper decisions and actions in future.

Last but not least, I acknowledge and thank my co-directors for their dedication, cooperation and guidance to shift the institutional focus from the micro level and heavily internally focused towards becoming a pro-active player in the national socio-economic transformation. We are fortunate to have in the Fund a capable and committed Management team and staff members who have excelled in their performance in a challenging environment.

We also extend our gratitude to the Reserve Bank of Vanuatu as regulator and the Government of the Republic of Vanuatu for their continuous support, guidance and advice.

A blue circular logo with the letters 'P' and 'N' inside, surrounded by a laurel wreath. Below the logo is a blue ink signature.

SIMIL JOHNSON  
Chairman

## General Manager's Report

The financial year has been extensively engaging for the Fund, especially with an on-going recruitment drive and subsequent appointments to substantive executive and management positions throughout the year and the implementation of critical reforms to address concerns highlighted in the recent RBV prudential reviews and the Vanuatu Government Auditor General's Report.

Whilst there were some challenges, I am pleased with our overall achievements so far, as we continue on our recovery journey towards rebuilding a sustainable future and delivery of quality services to our members who matter to us the most.

### General Reserve Account (GRA)

Since 2006, with the exception of 2008, the VNPF Board had consistently been declaring annual interest to members at a rate that exceeds net income from the various investments of the Fund. While the fund's net income continued to fluctuate over the years, the rate of annual interest paid to members continued to escalate and by 2009 the general reserves account balance started to trend downwards. By 2011, it recorded a negative balance of –VT156 million as a result of 5.25% interest payout to members, which amounted to VT658 million against a net income of VT475 million.

By end of FY2012, although the Fund had made a record Vt1 billion in investment income, there was also a significant write-down on property values of around VT348.7 million as a result of revaluation losses realised on property values which contributed to an accumulated VT648 Million deficit in the general reserves account.

### Zero Annual Interest

In 2013, the Management Team had to make uncharacteristic and inopportune decisions just to help bring back normalcy to the operations and the financial position of the Fund. Management became more strategic and judicious on decisions of operational management, reviewed all investment strategies, and reclassified all assets classes as it articulated and propagated the growth asset portfolio allocation.

The total deficit of VT648Million in the GRA which had been consistently accumulated of over two years had to be seriously reviewed and Management was determined to correct the negative trend by involving the members of the VNPF through public presentations to help explain the reality and seriousness of the situation and to seek their support and approval for a zero annual interest to members funds in FY2013.

The majority of VNPF members and employers who had attended the presentations although were incriminating to the staff at the beginning, have come to the realisation and acknowledgement that it is in everyone's best interest to clear the backlog of deficit as it now stands so we could move forward in rebuilding the Fund for a safe and secure future.

Management continues to assure members that by 2014, members should expect a minimal annual interest to be paid into their savings as we re-strategize and rebuild the VNPF to become a stronger financial institution to serve everybody's interests in the future.

VNPF FINANCIAL STANDING														
VUV (000,000)														
Year	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total Income	124	181	253	315	352	412	437	399	644	722	817	913	1,003	1,158
Government Grant		325	-											
Total Expenditure	99	122	180	252	170	152	210	236	216	376	337	438	1,067	677
Net Income	25	384	73	63	182	260	227	163	428	346	480	475	64	481
Interest credited to members	15	21	44	76	141	221	257	295	347	448	511	658	427	8
Annual (AI) Interest rates	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4.5%	4.5%	5.25%	3%	-
Net Surplus/Defecit	10	363	29	(13)	41	39	(30)	(132)	81	(102)	(31)	(183)	(491)	473
General Reserve Account	(345)	18	47	34	76	115	85	80	161	59	27	(156)	(648)	(175)

### Highlights of the Year

Despite the legacy issues and the VT481million net income converted towards clearing almost 70% of the accumulated deficit of VT684 million, the Fund recorded a historical total Investment income of VT1.1 Billion.

### Other key high lights include:

- an increase in the Fund's growth assets portfolio allocation from 26 per cent in 2012 to 48 per cent in 2013, as we continued diversification of the investment portfolio.
- a 6.2 per cent growth in contributions to VT1.54 billion, reflecting strong enforcement and compliance; this, however, was offset by total withdrawals of VT648.4 million, resulting in a still positive contribution of Vt896.3 million.
- a loan of VT660million advanced to Air Vanuatu – a strategic initiative to add-value to national development in the tourism industry.
- the Fund, in partnership with Interchange Holdings Ltd, Vanuatu Post Limited, Vanuatu Government and Fidelity Group owned (37.5 per cent shares) the submarine cable company connecting from the Southern Cross cables through Fiji, which is will contribute to a better future for Vanuatu by providing nation-building telecommunications technologies and infrastructure to communities throughout the entire country and the region.
- acquisition of the Wilco Property Limited for Vt1.052 billion with a long-term arrangement for a long-term leaseback over 15 years at a return of 8%.
- acquisition of Club Vanuatu Building at a cost of VT300 million. The Fund is in the process of refurbishing the building to house the Department of Customs and Inland Revenue with an anticipated return of 8% on this investment.

**Appreciation and Acknowledgement**

On behalf of the Management Team, I wish to express my sincere appreciation to the Chairman and members of the Board for their insights, guidance and support throughout a year of challenges and opportunities.

I also wish to convey my gratitude to the VNPF staff for the spirit of cooperation and team work they have shown in undertaking their duties.

To all valuable members of the Fund and trusted employers, the chiefs, churches, women, youth and anyone else who has a hand in making the year a successful one for us, I thank you for your support and kind understanding, particularly during a very difficult year where we have to take drastic decisions and measures to clear the legacy issues that we had, including the deficit in our general reserves. You all came on board and took the decision with us to forfeit our hard earned annual interests for FY 2013 with decency. For that, I am deeply indebted to you all and wish to reassure you that this management will do everything possible to avoid a similar situation again in future.

We are also very grateful for the continuous support and assistance offered to us through the Government of the Republic of Vanuatu, the Ministry of Finance and Economic Management, the Reserve Bank of Vanuatu and other Government departments and agencies.

Last but not least, we acknowledge the Almighty for his providence and we would like to assure you all that we will continue to build on our core business and strengthen our operational efficiencies.



SANTOS VATOKO  
General Manager

## Board of Trustees

The VNPF Board of Trustees (“the Board”) is a body corporate established under Section 2(1) of the VNPF Act [CAP 189] (“the Act”). Composition of the board is provided for under Section 3 of the Act, stating that there shall be 6 members, appointed by the Honourable Minister of Finance. Each member represents different sectors.

### **Board Composition**

<b>Board Members</b>	<b>Representative</b>	<b>Commencement Date</b>
Simil Johnson (Chairman)	Government Rep	22 Dec 2011
Vacant (Deputy Chairman)	Employer Rep	
Paul de Montgolfier	Employer Rep	10 Aug 2011
Makin Valia	Government Rep	13 Jun 2013
Ephraim Kalsakau	Employee Rep	28 Jun 2013
Albert William	Employee Rep	13 Jun 2013

The Board is also empowered by the Act to meet not less than four times in a 12 month period. In 2013 the Board met 13 times, 11 of which were ordinary sessions and 2 were special Board meetings. The Act provides for payment of Board meeting fees of VT20, 000 per Member, per meeting. In 2013, total Board expenses came to VT5,354,186. From this amount, VT1,358,405 was for Members sitting allowances and VT3,995,781 was for Board expenses.

The Board has appointed Board Committees with their respective terms of reference. The tables below depict each Committee’s composition:

### **Board Investment Committee**

<b>Committee Members</b>	<b>Representative</b>
Simil Johnson (Chairman)	Government Rep
Paul de Montgolfier (alternate)	Employer Rep
Albert Williams	Employee Rep
TukanaBovoro	Independent Rep
Santos Vatoko (GM)	Ex Officio
Paul Kaun (Director)	Director Investment

### **Board Audit Committee**

<b>Committee Members</b>	<b>Representatives</b>
Paul de Montgolfier (Chairman)	Employer Rep
Albert William	Government Rep
Makin Valia	Employee Rep
Serah Obed	Independent Rep
Muriel Herbert	Ex Officio

**Board IT Committee**

<b>Committee Members</b>	<b>Representatives</b>
Albert William (Chairman)	Employee Rep
Paul de Montgolfier (alternate)	Employer Rep
Simil Johnson	Government Rep
Samuel Fred	Independent
Sailosi Rezel	Manager IT
Director Corporate	Ex Officio

**Board Remuneration Committee**

<b>Committee Members</b>	<b>Representatives</b>
Paul de Montgolfier (Chairman)	Employer Rep
Ephraim Kalsakau	Employee Rep
Makin Valia	Government Rep
Charity Titiulu	Independent Member
Santos Vatoko (GM)	Ex Officio
Hollingsworth Ala (DCS)	HR

**Tender Committee**

<b>Members</b>	<b>Designation</b>
Santos Vatoko	General Manager
Hollingsworth Ala Ngwele	Director Corporate Services
Paul Kaun	Director Investments
Heather Lini-Leo	Manager Legal Section
Kensly Ham	Risk Management Officer
Simil Johnson	Chairman, VNPF Board
Krishnamurti Natarajan	Chief Financial Officer

The number of Board Sub-Committees meetings held in 2013 are listed below:

- a) Investment Sub Committee, 12 meetings
- b) IT Committee, 1 meeting
- c) Remuneration Committee, 6 meetings
- d) Tender Committee, 5 meetings
- e) Audit Committee, 1 meeting

It should be noted that all tenders processed via the Tenders Committee for the year 2013 were in accordance with the VNPF Finance & Administrative Policy.

Board Sub-committee meeting allowances are paid by the hour with the Chairman of the Board receiving VT12,000 per hour and whilst Members are entitled to VT10, 000per hour.

The General Manager of the Fund is also a member of the National Bank of Vanuatu Board.



### **Corporate Governance**

The Board and all employees have a duty to uphold the highest standards of governance and ethics at all times in order to fulfill the Fund's goals and objectives in a manner that adds value to the organization and is beneficial for all its stakeholders in the long term.

The Board sets the strategic direction and oversees the overall conduct of the business while management is responsible for the day to day operations in line with established systems, principles and controls so that strategies and directions are effectively carried out.

In 2013, the following policies were approved by the Board:

<b>No</b>	<b>Policy</b>	<b>Owner</b>	<b>Approved Date</b>
1	VNPF Uniform Policy	Human Resources	8 March 2013
2	VNPF Staff Code of Conduct	Human Resources	8 March 2013
3	VNPF IT Policy	IT Dept.	8 March 2013
4	VNPF Training Policy	Human Resources	8 March 2013
5	VNPF General Orders	Human Resources	5 June 2013
6	VNPF Vehicle Policy	Human Resources	5 June 2013
7	VNPF Annual Leave Policy	Human Resources	7 December 2013

### **Risk Management**

Risk Management is an integral function of the Fund whereby risks facing the business are identified on a continuous ongoing basis and solutions/systems are in place to monitor and manage risks. In the opinion of the Trustees these risk management systems are operating effectively.

### **Compliance Management**

The Fund is obliged to uphold and comply with all regulations and other mandatory requirement in all its business dealings.

Under the Reserve Bank of Vanuatu (RBV) Prudential Guidelines, the Fund submits on a quarterly basis prudential returns to RBV. The return contains the Funds financial position and performance, directly held investments, derivative financial instruments and all the exposure concentration of the Fund.

### **Reserve Bank of Vanuatu (RBV) Prudential Supervision**

The Reserve Bank of Vanuatu annually conducts reviews and onsite visits on the Fund's businesses and for any issues identified, measures were recommended to rectify the issues. The Fund is doing its best to ensure compliance with the RBV regulations and properly address issues that have been raised.

## Internal Audit

Internal Audit is responsible to provide advice to all levels of management and the Board through its Audit Committee on the quality of the Fund's operations, particularly on the effectiveness of Risk Management, Control and Governance processes. It is a review function that does not relieve management of its responsibility, but assists it and the Board in controlling risks, monitoring compliance and accountability and ensuring that adequate systems of internal control are in place and that operational efficiency and effectiveness is achieved.

It therefore conducts independent reviews and communicates its findings and recommendations to appropriate levels of management for corrective actions in order to improve internal controls and governance processes and mitigate risks where possible, so that the Fund can achieve its set goals and objectives.

In 2013, the investigative audits conducted resulted in two employee terminations for reasons of misconduct.

It has also assisted with work flow reviews and made recommendations for improvements in internal controls.

## Investment Department Update

In 2013, the VNPF undertook three major investments which were added to its investment portfolio.

### a) *Interchange Limited*

A locally registered company that owns the submarine cable connecting from the Southern Cross cable through Fiji. The VNPF owns thirty seven and half percent (37.5%) shares in the company with a total investment worth of around USD9Million (VT809.8Million).

Other shareholders of in the company are Interchange Holdings Ltd, Vanuatu Post Ltd, Vanuatu Government and the Fidelity Group Ltd.

The Fund anticipates a return on investment of over 15% from this investment portfolio.

### b) *Club Vanuatu Property*

The Club Vanuatu property is situated in central down town Port Vila on a ten thousand square meters (10,000sm) of land. The total floor area of the building is 3,000m<sup>2</sup>.

Negotiations are currently underway for the property to be converted into an office block and to be occupied by the Vanuatu Customs and Inland Revenue Department as the anchor tenant.

The building was acquired for VT300million and once fully renovated and tenanted, the Fund expects derive a return of 8-9% return on this investment.

### c) *Wilco Property Holdings Limited*

The Fund invested a total of VT1.053billion in properties in Port Vila and Luganville which were initially owned by Wilco Property Holdings Limited. The Port Vila property has a total floor area of 5,103m<sup>2</sup> square meters and the Luganville property has a total floor area of 1,177m<sup>2</sup>, with total land areas of 11,771m<sup>2</sup> and 3,773m<sup>2</sup> respectively.

These properties are currently leased to *Wilco Hardware Ltd* on a secured 15 year term lease with possible extension. The Fund expects to make a return of 8% from this investment and recoup this investment before end of the lease term.

The name of the property holding company has since been changed to VNPF Property Holdings Limited, a subsidiary of the Fund.

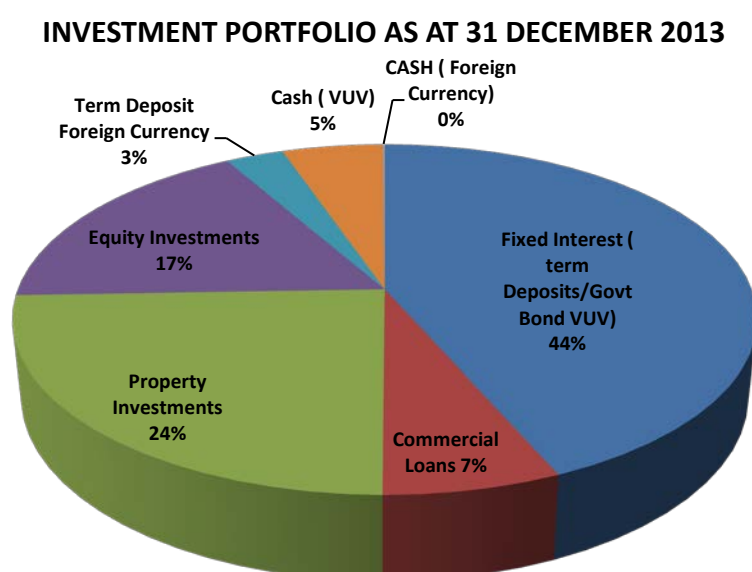
## Investment Portfolio Update

The value of VNPF's total investment stood at VT15.34 billion at the end of year, 44% of which are held in fixed income assets such as term deposits with locally registered commercial banks and Government of Vanuatu bonds. Investments in property make up the second largest with a percentage of 24%, followed by equity investments and commercial loans. The Fund's Investments Portfolio is presented in the form of tables and charts on the following pages.

INVESTMENT TYPES	VUV
Fixed Interest (Term Deposits/Govt Bond VUV)	6,751,313,958
Loans (Air Vanuatu, MFSL)	1,027,479,983
Property	3,782,443,291
Equity Investments	2,690,778,344
Term Deposit Foreign Currency	460,997,601
Cash (VUV)	807,540,772
CASH (Foreign Currency)	9,547,593

\*The total value in property in this table is inclusive of all expenses incurred in securing and improving the properties invested in by the Fund.

The abrupt movement of funds in 2013 compared to 2012, from fixed interest income to other asset classes, namely properties and equities is mainly due to the Fund's strategy to move from defensive to growth assets, with the underlying objective of improving financial returns on members' funds. This will enable the Fund to eventually pay a higher interest to members in the medium to long run term. Consequently, the fixed income component of the total portfolio fell from 62% in 2012 to 44% in 2013. On the other hand, property and equity investments have increased as percentage of total investment to 24% and 17% respectively in effect.



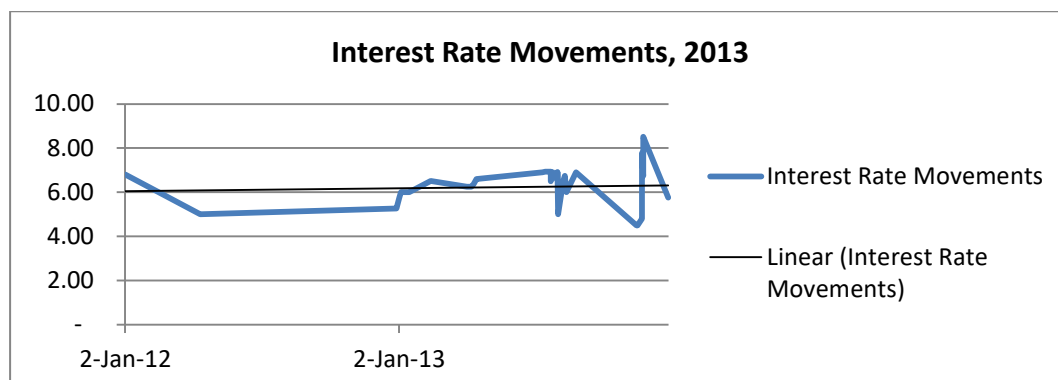
## 1. FIXED INTEREST INCOME

### A. Term Deposits

Out of the VT6.71 billion invested in fixed income assets, VT3.52 billion were invested in term deposits (TDs) with the local commercial banks. Banks get accessed to VNPf funds through a competitive tender process, and normally, the highest interest rate bidder is awarded the funds.

Interest rate levels on our TDs have been pretty much stable over the past two years except towards the end of the year, due mainly to the uneven distribution of liquidity in the banking system. The average interest rate on TDs for the year was 6%.

Total interest income received from TDs in 2013 was VT300million compared to VT388.5 in 2012. The decline was largely attributed to divestment of funds from TDs to property assets in 2013.

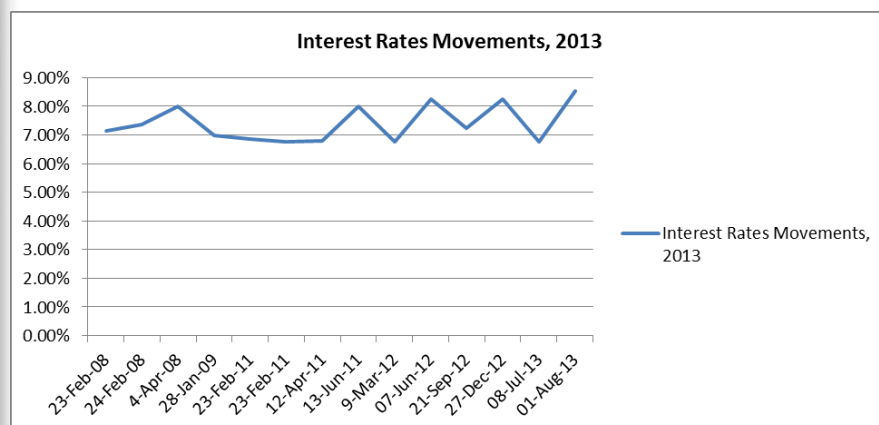


## B. Government Bond

Government bonds are certificates issued by the Government as a result of raising funds from the domestic money market to finance its budget. The bond terms usually range from one to ten years. This investment opportunity is open to business firms, public entities as well as individuals.

Government bonds are normally less risky, however, due to limited players currently in the market, their rates tend to be higher than TD rates. VNPF invests in Government bonds as an alternate major source of income to earnings from TDs.

By end of 2013, VNPF holds around VT3.199 billion worth of Government bonds, generating a total interest income of VT262.9 million for the year compared to VT198million in 2012.



## Commercial Loan

VNPF's commercial lending is mainly confined to large corporations, particularly, Air Vanuatu Operations Ltd. In 2013, an additional VT660 million was issued to the company to ease its cash flow requirements and contributed to deposit payment of its new ATR-72 plane which is expected to arrive sometimes in 2014. Total loan outstanding to the airline by year end was VT969.7million.

Total interest income received from commercial loan was VT36.019 million compared to VT47.78 million 2012, the decline was mainly due to declining principle amount of the loan coupled with the

reduction in interest rate from 12% to 10% last year on the Air Vanuatu loan after the receipt of the Government guarantee documents.

## 1. PROPERTY INVESTMENTS

In 2013, the Fund undertook a couple of major property investments which added to its property investment portfolio. These included the Wilco Properties in Vila and Santo and the Club Vanuatu building in Port Vila. In addition, the Fund also acquired a commercial lot in Vila initially earmarked for Customs Office and a resident property to be turned into executive apartments.

Consequently, the Fund's property portfolio grew by over 50% in the 2013 financial year to VT3.79 billion compared to VT2.14 billion in 2012. The table below presents a list of all

### List of properties and their corresponding market values

The property portfolio stood at around VT3.78 billion at the end of 2013. The last valuation undertaken on the properties was in 2013. The details of the properties with their corresponding values are presented in the table below.

	Property Name	Property Value (VT)
1	Australian High Com	493,000,000
2	Air Vanuatu Blding	395,481,840
3	Ex-club Vanuatu Blding	300,650,357
4	VNPF Head Office	350,000,000
5	NBV Blding	500,000,000
6	No2 Lagoon Residence	40,030,134
7	Nasama Resort	157,903,352
8	VNPF Archive	43,053,994
9	VNPF Santo Blding	237,000,000
10	VNPF Property Holdings Bldings	1,053,194,675
11	Santo Main Wharf land (vacant lot)	46,871,063
12	Etas land (vacant lot)	3,000,000
13	No2 Land (Vacant Lot)	56,057,726
14	Pekoa Airport Land (Vacant lot)	9,200,150
15	SharkbayTeoma Land (fuel project site)	5,000,000
	<b>Total</b>	<b>3,782,443,291</b>

Apart from the properties listed above, the Fund also made a deposit of Vt50 million into the purchase of a costal land outside of the Luganville Municipal boundary as a suitable site for the proposed fuel project. The total value of properties as projected in the table on page 13 is slightly higher compared to the total value projected above due to the expenses covered in the securing and improving of all listed properties.

Furthermore, the Fund also invested in two other properties, namely, the ex-Centre Point property and Ex-Bank of Hawaii Building under joint venture arrangements with BRED Bank and currently

generates a 4% return investment on these properties. The current plans to build a shopping centre on the ex-Centre Point area has been progressing very slowly with no major decisions being made to proceed with the constructions works.

Total rental income received from our properties in 2013 was VT187 million compared to VT162.4 million in 2012.

### **Major Capital Works undertaken**

Some of the major capital projects undertaken during the 2013 financial year were:

- a) Archive building – renovation of old archive building and renting out to Utilities Regulatory Authority. The total cost of the renovations was VT16 million and based on the current rental, a return of 10% is expected to be generated from this property.
- b) Construction of the new archive building – completion of this new facility at Stella Marie area to accommodate Members records at a cost of VT36million.
- c) Another major refurbishment exercise carried out in 2013 was the replacement of floor carpets at the Australian High Commission Chancery, an exercise in line with the High Commission’s requirement for replacement after a certain number of years. This also included the tar sealing of parking areas inside the chancery compound. The total value of the works undertaken was VT6million.

## **Operations**

It was a fully engaging and intensive year operationally for the compliance and member services departments.

### **Summary of Key Indicators For the Years 2012 – 2013**

#### Employers

In 2012, the number of employers registered with the Fund was 366. In 2013, this number increased by 8.74% to 398. The number of employees decreased by 1.59%. There are 2,285 new employees in 2013, compared to 2,311 in 2012.

#### Contributions

Contributions received in 2013 increased by 6.22% from VT1,454,179,517 in 2012 to VT1,544,763,254 in 2013.

#### Members’ Balance

Members’ balance rose by 8.71% in 2013 from VT15,007,341,271 in 2012 to VT16,314,919,815 in 2013.

#### Contribution Debtors

In 2013, the amount outstanding in contribution payments totalled VT155,195,605, comprising 1,580 Employers. In 2012, the amount in unpaid contributions totalled VT129,921,295 with 1,560 Employers who were in default. This shows that the number of Employers in default has risen by 16.28% between 2012 and 2013.

Unpaid surcharges also increased between 2012 and 2013 from VT26,632,836 to VT27,963,448, representing an increase of 4.99%.

Withdrawals

In 2012, Members' withdrew a total of VT653,109,685 compared to 2013 which was a total of VT648,438,992. This is a decrease of 0.71%.

55 years

In 2013, Members who withdrew their contributions based on retirement grounds withdrew a total of VT464,256,842, compared to 432,430,170V in 2012, representing a 7.35% increase.

Migration

In 2013, VT71,457,018 was withdrawn by Members on Migration grounds, compared to VT117,742,961VUV in 2012 which was a larger amount in comparison.

Incapacitation

In 2012, VT25,911,044 was withdrawn by Members who were incapacitated and could not continue working. Compared to 2013, this amount almost doubled by 56.22% to VT40,479,001.

Death

In 2013, VT56,049,574 in total was paid out for Death claims. This represents a 18.67% decrease compared to the previous year; 2012 when VT68,924,624 was paid out.

These amounts are net payments of the Special Death Benefit.

Special Death Benefit (SDB)

SDB payouts fell by 0.07% in 2013 where VT12,654,992 was paid out, compared to VT13,667,200 in 2012.

***Compliance and Enforcement***

As administrators of the VNPF Act [CAP 189], the Compliance departmental role is to ensure and encourage employers to comply with the relevant provisions of the Act. This has been an ongoing challenge for the Fund as continued efforts have been made to ensure non-compliance is addressed at all level including:

- 1- Follow –up of employers non-payments of contributions and surcharge
- 2- Attending to customer complaint
- 3- Auditing employers payroll records, to ensure employer records match up with VNPF records
- 4- Working with legal department to ensuring non-complaint employers are prosecute, as stipulate under the Act.
- 5- Inspection of new Employers setting up in Vanuatu

The Fund under the new Management has an understanding to work collaboratively with other enforcement agencies to reduce non-compliance by way of sharing information. As such, the Fund is hoping to have significant change to number of employers not complying with the Act.

This year the Fund has also seen a slight increase of 0.3% in number of employee complaint against their employer for non-payment of contribution compared to last year.

There has also been an increase in employer surcharges for payment of late contributions.



The table below illustrates the level of non-compliance.

TYPE OF BREACH	NO OF EMPLOYERS AFFECTED	AMOUNT INVOLVED (VT)
Member complaint for non-payment of contributions	243	N/A
Failure to pay Contribution	1580	155,195,605
Failure to pay Surcharge	1198	27,963,448
Non-registration of Business		N/A
<b>Total</b>	<b>3,021</b>	<b>183,159,053</b>

Overall there is an increase of 1.28% in terms of the number of employers in default for non-compliance since last year and an increase of 19.45% in the amount outstanding for 2013 compared to 2012.

Awareness campaigns to employers and employees is an ongoing task that the Fund is engaging in to various businesses to enable employers, members and the public at large to better understand the importance and the benefits of contributing to the Fund.

The Fund also encourages employers who are no longer active in business to come forward and have their employer status changed from active to ceased.

It is very important to keep in touch with VNPF, should employers and Members have any query the Fund's compliance inspectors are always there to assist them.

### ***Legal Services***

The Legal Section exists to provide advice to the Fund and to also take up non-compliant employers' cases to Court. In 2013, the Legal Services team brought forward 13 cases from 2012, registered 3 new cases and also recorded 5 cases against the Fund. There were no prosecution cases filed in this year but the team successfully discharged and or concluded 6 cases.

In terms of corporate conveyance and procurement, Legal Services provides advice to the Fund on a daily basis. Compliance officers in action on page 5 times per week, in its efforts to maintain ethical standards. The same standards would also be applied in direct interactions with employers and employees.

### ***Information Technology and Security Services (ITSS)***

The Information Technology and Security Services Department is responsible for the architecture, hardware, software and networking of computers in the Fund. IT professionals working in this department perform a number of duties to ensure that employees have full access to the computer systems in order to deliver professional services to the members of the Fund..

#### Infrastructure Upgrades

The Fund invested around Vt10Million in a complete set of backup generator for the Head Office and a new 30 KVA Uninterruptible Power Supply (UPS) unit-

#### Software Applications

In terms of Software Applications managed by the ITSS Department, the Membership Administration System (Maximise) is being phased out. As such, in 2013, the ITSS Department was working in conjunction with the Member Services' Department to put a tender notice out and work on acquiring a new Membership Administrations System. The new System is expected to be roll out within two years' time.

#### Website management

This year's ICT Day saw the launching of the online web portal of VNPF members.

Members can register online through the VNPF website and when they successfully do, they are able to view their VNPF statements and also their MFSL loan statements if they have a loan commitment with the MFSL. They can only view and print their statements for any period of their choice.

In the Future, the Fund expects to go a step further on the online arena and do other things such as allowing online transactions, new member registration, withdrawal application requests, update details and many more.

## Human Resources Department – Policies and Procedures

### Appointments

The Board of Directors carried out the appointments of the following vacant executive and management positions within the Fund: General Manager; Director, Corporate Services; Director, Members Services; Chief Finance Officer (CFO); Manager, Member Services; and Manager, Compliance.

Management also reviewed and carried out other recruitments for vacant positions within the Fund, but, without creating new ones. The Fund continues to build capability and manage costs through careful review of the current pool of knowledge and skills to maximize potential to meet its short, medium and long-term goals.

### Market Relativity

Observing the general orders and staff policy to keep the staff remuneration in line with the market, a Job Evaluation exercise was carried out in 2013 by a Hay Management consultant group resulting in VNPF staff remuneration being aligned to the Banking and Finance market. This exercise was completed but remains to be cleared by the Board and implemented.

### Human Capital

Capacity building through training and development programmes remain a critical strategic goal for the Fund, especially in specialize areas such as Finance, Investment, Information Technology, Audit, Governance and Risk.

Staff numbers now stand at 72 full-time employees in offices in Port Vila, Santo, Malekula and Tanna.

### Health and Wellness

The VNPF is also committed to providing a safe and healthy workplace combined with sports, health and wellness programmes for staff. Current wellness programmes organized by the Fund include team building and bonding exercises, afternoon sports and social evenings, mostly for the social club fundraising.

### Employment Relations

The Fund employs a proactive strategy of meeting regularly with staff to ensure issues of concern are addressed.

The Administration and HR department after wider staff consultation re-introduced a revamped Staff Manual (General Orders) and incorporated changes that saw the inclusion of seven (7) policies, namely Recruitment Policy; Training and Development Policy; Uniform Policy; Fleet Vehicle Policy; Staff Discipline Policy and Procedures; Interview Policy & Procedure and Annual Leave Policy. The annual leave policy was introduced to assist with the management and control of staff leave entitlements and to reduce and eventually do away with claims for encashment of leave in lieu.

## Administration & Archives

### ***Procurement and Tender***

During the 2013 period, the following contracts were tendered and awarded, in compliance with the Funds Financial and Administrative Policy:

- a) Archive building – Stella Marie (VT35,565,294) Contractor: Pierre Brunet)
- b) Project Manager – Beleru Subdivision (Santo) (VT5,552,680, Contractors: Geomap Ltd, CTF Cabinet Topographique and Caillard Kaddour
- c) Repair & Renovations Works – Old Archive building (VT887,000, Contractor: Allan Samson and (13,667,323) Contractor: Island Construction)
- d) Standby Generator – Head Office (VT5,735,578, Contractor: South Pacific Electrics)
- e) Vehicles – Fund Vehicle Fleet (VT9,537,000)
- f) Australian High Commission (AHC) Maintenances works (VT9,175,256 - Contractor: Fletcher Construction)
- g) Members Module (None)

### ***Office Security & Operations***

In 2010 the Fund implemented a Camera surveillance system to monitor the daily movements and activities of Members and also staff entering and exiting the VNPF Head Office building. Adoor access control system had also been introduced and implemented the previous year. The system uses access key cards to allow staff entering and exiting certain rooms within the Head Office building. Further, it also keeps a time stamp each time a key card is used.

### ***Archiving of Documents***

Vanuatu National Provident Fund undertook a major archive project in April of 2013. The project involves:

- Identifying files which are more than 10 years old
- Removing these files from the old archive building in VNPF
- Destroying of these old files
- Transferring current files into the new archive storage at Stella Marie

During this project a total of 621 files were removed and destroyed by the project team.

These files were more than 10 years old and according to VNPF Act Cap 189, files kept by the Fund for more than these periods of years were required to be destroyed. The files destroyed were for the years 1988 up to 2002.

The current files from 2003 were removed from the old archive building and transferred to the new archive building in Stella Marie.

### ***Fleet Management***

In 2013 the Fund tendered the sale of its fleet of vehicles. In total, six (6) vehicles were sold to successful bidders for a total Vt9,537,000.

The Fund then resorted to acquire three (3) new vehicles which are used on shared arrangements between executive and staff for administration and operational purposes. The Fund also introduced a fleet vehicle policy to provide proper management guidelines for the use and control of all VNPF vehicles.

### ***Strategic Plan***

The events of 2012 were lessons learnt and going forward the Board and Management recognised the necessity to take decisive actions to address many unresolved issues to do with, but not limited to strengthening corporate governance with the aim to grow member value through excellent services and prudent investment management.

To be able to achieve this, the Board needs to set the strategic direction of the VNPF and Management to be able to position itself to offer and deliver on its mandate to its members and stakeholders.

In September 2013, Management embarked on developing a strategic framework for a critical reform and modernisation of the Fund to support the review and development of a new 5-Year Strategic Plan for the Vanuatu National Provident Fund.

The purpose of The Fund as specified under the VNPF Act is to provide for a social security scheme for its members. The Fund is further mandated by the Government of the Republic of Vanuatu to be an active player in social protection programmes that include but not limited to (1) pension provision that is sustainable with prudent financial basis; (2) any other benefits that will be an advantage to its members whilst growing The Fund; and (3) provide any benefit that may be deemed appropriate to cater for member's welfare, social and economic needs.

It is pivotal to note also that the Government of the Republic of Vanuatu also expects The Fund to play a critical role through its prudent fund management in order to achieve the National Vision of a nation that has a Just, Healthy, Wealthy and Educated Ni-Vanuatu.

Whilst The Fund has undertaken a SWOT analysis of its operations and developed related strategic documents and operational plans, there is an express need to develop a coherent strategic plan to improve efficiencies, maximise returns on investments, and, optimise the benefits to The Fund's members.

In November 2013, the Board called for expressions of interest from suitably qualified and experienced companies or groups of individual experts with demonstrated qualifications and experience to provide support to develop an integrated forward looking strategic plan that meets an aforementioned mandate, provide a strong foundation for an accountable, transparent, innovative and dynamic financial institution that caters for the ever changing and growing aspirations of its members.

### ***Relations Section***

As with previous years, the Relations Section has an ongoing awareness and educational program with the aim of increasing education and awareness about VNPF, its products and services to its customers and the general public.

### **Weekly Kona**

Titled Weekly Kona, the weekend issues of the Vanuatu Daily Post newspaper carried weekly updates of activities undertaken by various departments within VNPF including Member Financial Services and Bouffa Farm.

### **Advertisements**

Advertisements on services and products were regularly featured on print media.

#### **VNPF Website**

The Fund has a website( [www.vnpf.com.vu](http://www.vnpf.com.vu) ) which was set up in 2012 and powered by *Software Group Inc.* The site was regularly maintained and updated with the support of ITSS, in collaboration with the Relations Section and *Software Group Inc.*

#### **Press Releases**

New service products were advertised through social media, the Fund's website as well as print media.

#### **Daily Newsflash**

An internal newsletter was produced and circulated to staff on a daily basis.

#### **Employer Handbook**

The Relations Section has also started to work on an updated version of the Employer Handbook towards the end of 2013 that should be distributed to members in 2014. The Employer Handbook is a detailed manual containing every necessary information that an Employer should know about VNPF.

#### ***Regional Cooperation & Corporate Social Responsibility***

The Fund has a corporate social responsibility towards the community at large, therefore, upon invitation from the respective committees, staff were able to participate in the Trade Fair, ICT Day and Tafea Day.

At these events, VNPF was able to showcase its services and products as well as hold one-on-one discussions with members of the general public.

*ICT Day (below) and Tafea Day awareness (right)*



## VNPF Subsidiaries

### Bouffa Limited

The continued capital injections in improvements and developments at Bouffa and Beleru farms in Port Vila and Luganville respectively have contributed to an improved performance from last year.

The highlight of the year was the concerted capital investment injection resulting in upgrading the farms to operational standards which included fencing, pasture improvement and restocking of cattle.

In addition to the MFSL Board concentration to improve the total net asset worth of Bouffa Limited, we also acknowledge and recognise that the operating deficit of Vt167,273,515 recorded in 2012 was drastically reduced to Vt50,894,912 in 2013, an overall 70 per cent improvement which is attributed to better performance.

Pictures above showing movement of cattle from the islands to Vila

The farm operations also diversified its business to include piggery and poultry which have proven to be popular for the local market. With the improvements realised to date, it is envisaged that Bouffa Limited operations could break-even earlier than expected.



*Milai Farm in Santo*



*The Cattle truck belonged to the Ministry of Trade and was fixed by one of the farm staff. It is now being used for transporting cattle from between Bouffa Farm, the Abattoir and the wharf.*

### Member Financial Services Limited (MFSL)

The Member Financial Services Ltd is a subsidiary of VNPF. Its total loan portfolio grew by 28% in 2013 to VT624.8 million from VT488 million in 2012. Total income made for the year was VT122.5 million against a total expenditure of VT30.9 million. The net profit for the year was VT91.57 million compared to VT76.1million in 2012.





## Ripot blong Jeaman

2013 hemi wan yia we i soem se Vanuatu Nasonal Providen Fand i bin go tru long ol had wok we i gat fulap jalenj be frut blong ol wok i gud tumas from se Bod hemi gohed oltaem blong wok had tumas tru long Manejmen Tim blong Karem fand ikam bak long stret rod blong hem afta ol samting we i bin hapen long 2012.

Long saed blong wok wetem ol isu blong legasi mo lesen we yumi lanem long wanem i hapen bifo, Bod hemi luk save se blong go tru long ol jalenj we i stap kam, hemi nidim blong mekem gud bageken mo impruvum ol wok mo manejmen blong fand tru long wan 5 yia stratejik plan we bae i gat gudfala risej mo lukluk long hem mo bambae hemi lukluk blong mekem Fand hemi gro mo long semtaem givim mo leftemap iekonomik welfea blong ol Ni-Vanuatu.

Bigfala objektiv blong stratejik plan ia hemi blong mekem se I save gat developmen mo aplikeisen blong visen mo misen we I stap blong Vanuatu Nasonal Providen Fand blong I gohed blong gro, blong oli manejem gud, mo blong I kam wan sosel sekuriti fand we I sevem ol interes blong evri Ni-Vanuatu. So ol desisen mo aksen we oli mekem I mas folem visen blong Gavman we I stap long Praeoriti aksen Ajenda blong wan Jas, Helti mo Edukeited Ni-Vanuatu.

Long semtaem we yumi akseptem se I no evri Ni-Vanuatu oli memba blong Fand ia, hemi tingting mo bilif blong yumi se bigwan inav potfolio we Fand hemi gat, mo ol wok we I kamaot tru long hem tugeta long fomol sekta mo infomol sekta bambae oli adem gudfala kredit long ol benefit we ol sitizen blong yumi bambae i glad long hem taem oli yusum.

Ripot ia hemi kavremap faenansol ripot blong VNPF we oli putum tugeta blong 2013 mo I gat bigfala rivi blong hem, mo mi wantem haelaetem se evri ki faenansol indikeita oli kam andap komperem wetem 2012. Nomata we ol kondisen oli nogud tumas, Fand hemi bin save rikodem wan seplas blong VT481,459,000 bifo I pem interes I go long ol memba. Bae hemi kreditim seplas ia agensem risev akaon blong yumi blong helpem ol samting blong kambak long stret rod afta we I bin gat wan negetiv risev blong VT647,664,000 long taem blong FY 2012.

Mi wantem tekem Janis ia blong talem se yumi glad blong talem tankyu long ol memba blong yumi from oli trastem yumi, oli gat konfidens mo pesens blong wet long ripot ia, be speseli nao from bigfala andastanding mo sapot blong fofitim yia interes blong FY 2013.

Mifala I wantem talem tank yu long yu ol memba blong VNPF blong lendem sapot blong yufala mo hemi stret nomo blong reasurum yu se Bod mo Manejmen we I stap nao ia bambae hemi mekem sua se stret polisi mo loa hemi stap blong mekem strong gavenens fremwok blong yumi blong mekem se bae I gat moa proteksen blong ol fand blong ol memba agensem ol desisen mo aksen we I no stret long futja.

Las toktok se mi luksave mo mi talem tankyu long ol co-daarekta blong mi from dedikeisen, kopereisen mo gaedens blong mekem jenis long institusonol fokas stat long maekro level mo intenol fokas blong kam wan pro-aktiv pleia insaed long wan nasonal sosio-ekonomik transfomeisen. Yumi laki blong gat wan manejmen mo ol staf memba we oli gat save mo komitmen mo oli wok gud tumas long wan envaeronmen we I gat plante jalens long hem.

Yumi talem tankyu tu long Risev Bank blong Vanuatu olsem reguleta mo Gavman blong Ripablik blong Vanuatu from sapot blong hem oltaem, gaedens mo advaes.

Simil Johnson  
Jeaman

## Ripot blong Jenerol Maneja

Faenansol yia blong Fand hemi bin interesting tumas wetem plante wok long fulap saed speseli wetem ol rekrutmen we I bin stap tekemples wetem ol apoinmen we I folem blong tekemap ol eksekutiv mo manejmen posisen truaot long yia mo implimentesen blong ol kritikol rifom blong adresem ol konsen we I bin kamaot plante long ol RBV prudensol riviui mo ripot blong Vanuatu Gavman Odita Jenerol.

Nomata we I bin gat sam jalenj, mi glad long ol bigfala ajivmen blong yumi kam kasem naoia, we yumi stap gohed yet blong winim bak ol samting blong save bildimap bageken fand ia blong hemi sapotem hemwan oltaem long fuja. Mo tu blong bae hemi save givim ol gudfala sevis I go long ol memba blong yumi we oli impoten tumas long yumi.

## Jenerol Risev Akaon (JRA)

Stat long 2006 I kam, hemia I no kavremap 2008, VNPF Bod I bin stap deklarem ol interes blong wanwan yia long ol memba long wan reit we I go ova long net inkam blong difdifren invesmen blong Fand.

Taem we net inkam blong fand I bin stap gohed blong go andap mo daon ova long sam yia, reit blong anuol interes we Fand I pem, I go long ol memba I gohed blong go andap mo bifo 2009 I finis, ol jenerol risev akoan balens I stat blong go daon. Bifo 2011 I finis, hemi rekodem wan negetiv balens blong –VT156 milion folem 5.25% interes peiaot I go long ol memba, we amaon blong hem I kasem VT658 milion agensem wan net inkam blong VT475milion.

Bifo en blong FY 2012, nomata we Fand I bin mekem wan rekod blong VT1 bilion long invesmen inkam, I bin gat wan bigfala raet daon long valiu blong ol propeti we I kasem VT348.7 milion folem ol los we I kamaot tru long ol jenis long valueisen blong ol propeti valiu mo hemia I bin kontribut smol smol I go long wan amaon we I kasem VT648 milion defisit long ol jenerol risev akaon.

## Zero Anuol Interes

Long 2013, Manejmen Tim I bin luk se hemi mas mekem sam strong difren kaen desisen blong mekem nomo se ol opereisen blong Fand mo faenansol posisen blong hem I gohed gud bageken. Manejmen hemi bin gat moa stratejik tingting mo gudfala jajmen long ol desisen blong opereisenol manejmen, hemi bin rivium everiwan long ol invesmen strateji, mo hemi klasifaem bakegen everiwan long ol asset klas from hemi mekem se I gat grot asset potfolia alokeisen.

Manejmen I luk se oli mas rivium gud total deficit blong VT648 milion blong JRA we I bin stap go andap sloslo ova long tu yia mo Manejmen hemi tingting strong blong stretem negetiv trend tru long wei we hemi involvem ol memba blong VNPF tru long ol pablik presenteisen blong giv han blong esplenem wanem I stap happen stret mo olsem wanem level blong situeisen I stap mo blong karem sapot mo agrimen blong olgeta blong wan zero anuol interes long ol memba blong fand long FY 2013.

Fulap long ol VNPF memba mo emploia we oli bin stap long ol presenteisen ia long stat oli bin mekem sam aksen blong soem se ol staf oli mekem wok I no stret, oli kam blong luk save mo oli akseptem se hemi blong gud blong everiwan blong kliarem deficit we I bin stap hipap kasem level we I stap naoia so yumi save muv I go blong bildimap bakegen Fand ia long wan wei we bae fuja blong hem I sef mo strong.

Manejmen hemi kontinu blong asurem ol memba se bifo o long 2014, ol memba I sapos blong ekspektem wan smol interes we Fand bae I pem I go long ol seving blong olgeta from yumi stap mekem strateji bakegen mo bildim bak VNPF blong hemi kam wan faenansol institusen we I moa strong blong sevem interes blong evriwan long fuja.

VNPF FINANCIAL STANDING														
VUV (000,000)														
Year	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total Income	124	181	253	315	352	412	437	399	644	722	817	913	1,003	1,158
Government Grant		325	-											
Total Expenditure	99	122	180	252	170	152	210	236	216	376	337	438	1,067	677
Net Income	25	384	73	63	182	260	227	163	428	346	480	475	64	481
Interest credited to members	15	21	44	76	141	221	257	295	347	448	511	658	427	8
Annual (A )Interest rates	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4.5%	4.5%	5.25%	3%	-
Net Surplus/Defecit	10	363	29	(13)	41	39	(30)	(132)	81	(102)	(31)	(183)	(491)	473
General Reserve Account	(345)	18	47	34	76	115	85	80	161	59	27	(156)	(648)	(175)

### Ol haelaet blong yia

Nomata we ol isu blong legasi I stap, mo VT458 milion net inkam we oli konvetem I go blong kliarem klosap 70% blong deficit blong VT684 milion we I bin stap bildap, Fand hemi rekodem wan historikol total invesmen inkam blong VT 1.1 bilion.

Ol narafala ki haelaet I inkludim:

- wan inkris long grot aset potfolio alokeisen stat long 26 pesen long 2012 kasem 48 pesen long 2013, long taem ia we yumi stap kontiniu blong adem ol difren kaen invesmen long invesmen potfolio.
- wan 6.2 pesen grot long ol kontribusen kasem VT1.54 bilion, we I soem strong enfosmen mo kompliens; be hemia oli bin karemaot wan total blong VT648.4 milion long hem mekem se wan positive kontribusen blong VT 896.3 milion I stap.
- wan advans lon blong Air Vanuatu blong VT660 milion – hemia hemi stratejik inisietiv blong adem valiu long nasonal developmen long turism indastri.
- Fand ia, olsem patna wetem Interchange Holdings LTD, Vanuatu Post Limited, Vanuatu Gavman mo Fidelity Group oli bin onem (37.5 pesen sheas) long sabmarin kebol kampani we I konektem yumi stat long Southern Cross kebol tru long Fiji we bambae I kontribut long wan moa gud fuja blong Vanuatu tru long wei we bae hemi provaedem ol nason biding telekomunikeisen teknoloji mo infrastrakja long ol komuniti long evri pat blong ful kantri mo rijen ia.
- Fand hemi karem Wilco Propeti Limited blong VT1.052 bilion wetem wan long tem arenjmen blong wan long tem lisbak ova long 15 yia wetem riten blong 8 pesen.

- Fand hemi karem Club Vanuatu Building we hemi kostem VT300 milion. Hemi stap long level naoia blong kliarem mo mekem I stret bilding ia blong haosem Dipatmen blong Kastom mo Inland revenue wetem wan riten we oli ting se bae hemi 8 pesen blong invesmen ia.

### **Aprisiesen mo Aknolejmen**

Long nem blong Manejmen Tim, mi wantem talemaat se mi glad tumas long Jeaman mo ol memba blong Bod from fulap lukluk mo tingting blong olgeta, gaedens mo sapot blong olgeta truaot long wan yia we I fulap long ol jalens mo ol opotuniti.

Mo tu, mi wandem talem glad hat blong mi mo tok tankyu I go long ol staf blong VNPF from oli bin mekem ol duti blong olgeta.

Tok tankyu tu I go long evriwan long ol valubol memba blong Fand, mo ol emploea we mi gat tras long olgeta, ol jif, ol jes, ol woman, yangfala mo evriwan bakegen I bin wan samting blong mekemy ia ia hemi wan sakes blong Fand, mi talem tankyu from sapot mo gudfala andastanding blong yu, speseli insaed long wan had yia we yumi mas tekem ol kwik desisen mo rod blong kliarem ol legai isu we yumi bin gat, we I inkludum deficit long jenerol risev blong yumi. Yufala evriwan I bin joenem mifala blong tekem desisen blong fofitim ol anuol interes we yumi bin hadwok from blong FY 2013 hemia wetem gud hat mo gud fasin. Tok tankyu blong mi I no nav long yufala evriwan mo mi wantem reasurem yu se manejmen ia bae I mekem evri samting we I posibol blong mekem sua se bae I nogat wan situeisen olsem I happen bakegen long fuja. Yumi glad tumas tu from sapot mo asistens we I stap kam oltaem tru long Gavman blong Ripablik blong Vanuatu, Ministry blong Faenans mo Ekonomik Manejmen, Risev Bank blong Vanuatu mo ol narafala Gavman dipatmen mo ejensi.

Last impoten toktok se yumi aknolejem Hae God from providens blong hem mo mifala I wantem asurem yufala evriwan se bambae yumi gohed oltaem blong bildimap moa andap long stamba bisnis we I stap finis mo mekem ol opereisonol efensensi blong yumi I kam moa gud.

Santos Vatoko  
Jenerol Maneja

## Bod blong ol Trasti

VNPF Bod blong ol Trasti ("Bod") hemi bodi koperet we hemi bin setap folem seksen 2(1) blong VNPF Akt (Kap 189). ("Akt")

Seksen 3 blong Akt hemi tokbaot komposisen blong Bod mo hemi talem se bambae I gat 6 memba we bambae Onorobol Minista blong Faenans I apoentem. Bambae wanwan long ol memba ia I representem ol difren sekta.

### Komposisen blong Bod

Ol Bod Memba	Representative	Stat Deit
Simil Johnson (Jeaman)	Gavman	22 Disemba 2011
Veken (Deputi Jeaman)	Emploei Rep	
Paul de Mongolfier	Emploei rep	10 Okis 2011
Makin Valia	Gavman Rep	13 Jun 2013
Ephraim Kalsakau	Emploei rep	28 Jun 2013
Albert William	Emploei Rep	13 Jun 2013

Bod hemi gat paoa folem Akt ia blong gat miting kasem foa taem long wan 12 manis period. Long 2013, Bod hemi bin mit 13 taem, we aot long hemia 11 taem hemi bin ol odineri sesen mo 2 olsem ol spesel Bod miting. Akt I kavremap peimen blong ol Bod miting fi blong 20,000vt blong wan memba blong wan miting. Long 2013, total ekspens blong Bod I kasem VT5,354,186. Aot long amaon ia VT1,358,405 hemi blong ol siting alaoens blong ol memba mo VT3,995,781 hemi bin blong ol ekspens blong Bod.

Bod hemi apoentem ol Bod Komiti wetem ol tem blong refrens blong olgeta. Ol tebol taon ya I soen komposisen blong olgeta.

### Bod Invesmen Komiti

Ol komiti memba	Representative
Simil Johnson (Jeaman)	Gavman
Paul de Mongolfier	Emploei Rep
Albert William	Emploei rep
Tukana Bovorov	Independen rep
Santos Vatoko (JM)	Ex ofisio
Paul Kaon (Daarekta)	Daarekta Invesmen

### Bod Odit Komiti

Ol komiti memba	Representative
Paul de Mongolfier (Jeaman)	Emploei Rep
Albert William	Gavman Rep
Makin Valia	Emploei rep
Serah Obed	Independen rep
Muriel Herbert	Ex ofisio

**Bod IT Komiti**

<b>Ol komiti memba</b>	<b>Representative</b>
Albert William (Jeaman)	Emploei Rep
Paul de Mongolfier (altenet)	Emploei Rep
Simil Jonhson	Gavman Rep
Samuel Fred	Independen rep
Sailosi Rezel	Maneja IT
Daarekta Koperet	Ex Ofisio

**Bod Remunereisen Komiti**

<b>Ol komiti memba</b>	<b>Representative</b>
Paul de Mongolfier (Jeaman)	Emploei Rep
Ephraim Kalsakau	Emploei Rep
Makin Valia	Gavman Rep
Charity Titiulu	Independen rep
Santos Vatoko (JM)	Ex Ofisio
Hollingsworth Ala (DKS)	HR

**Tenda Komiti**

<b>Ol komiti memba</b>	<b>Representative</b>
Santos Vatoko	Jenerol Maneja
Hollingsworth Ala Ngwele	Daarekta Koperet Sevis
Paul Kaon	Daarekta Invesman
Heather Lini- Leo	Maneja Legal Seksen
Kensly Ham	Risk Manejmen Ofisa
Simil Johnson	Jeaman, VNPF Bod
Krisnamuri Natrajan	Jif Faenans Ofisa

Namba blong ol Bod Sabkomiti miting we I bin stap long 2013 I stap long list we I stap daon ia:

- a) Invesmen Sabkomiti, 12 miting
- b) IT Komiti, 1 miting
- c) Remunereisen Komiti, 6 miting
- d) Tenda Komiti, 5 miting
- e) Odit Komiti, 1 miting

Toksave I mas stap se evri tenda we oli prosesem long 2013 tru long Tenda Komiti oli folem VNPF Faenans & Administretiv Polisi.

Fand i pem ol alaoens blong ol miting folem ol aoa mekem se Jeaman blong Bod I kasem VT12,000 long aoa mo ol memba oli gat raet long VT10,000 long wan aoa.

Jenerol Maneja blong Fand hemi memba tu blong Bod blong Nasonol Bank blong Vanuatu.

***Koperet Gavenens***

Bod wetem evriwan long ol emploei I gat duti blong kipim ol hae standad blong gavenens mo moral prinsipol oltaem blong save kasem ol gol mo objektiv blong Fand long wan wei we bambae I adem

valu long oganaeseisen mo bambae hemi benefitim evriwan long ol stekholda blong hem long longtem.

Bod hemi setemaot stratejik daereksen mo hemi lukluk olsem wanem bisnis hemi ron be Manejmen hemi responsibol long evridei opereisen folem ol estebelis sistem, prinsipol mo kontrol we I stap blong mekem se oli karemaot gud ol strateji mo daereksen. Long 2013, Bod hemi bin apruvum olgeta polisi ia:

<b>Namba</b>	<b>Polisi</b>	<b>Ona</b>	<b>Apruv Deit</b>
1	VNPF Uniform Polisi	Human Risos	8 Maj 2013
2	VNPF Staf Kod blong Kondak	Human Risos	8 Maj 2013
3	VNPF Trening Polisi	Human Risos	8 Maj 2013
4	VNPF IT Polisi	IT Dipatmen	8 Maj 2013
5	VNPF Vehikel Polisi	Human Risos	5 Jun 2013
6	OI VNPF Jenerol Oda	Human Risos	5 Jun 2013
7	VNPF Anuol Liv Polisi	Human Risos	7 Disemba 2013

### ***Risk Manejmen***

Risk Manejmen hemi wan pat blong Fand we I wok blong faenemaot ol risk we bisnis I stap fesem oltaem mo faenem ol solusen/system blong moniterem mo manejem ol risk ia. Long tingting blong ol Trasti, ol risk manejem sistem ia oli wok gud tumas.

### ***Komplaens Manejmen***

Fand hemi gat obligeisen blong kipim mo folem evri reguleisen mo ol narafala mandet rikwaemen blong evri bisnis diling blong hem.

Folem ol prudensol Gaedlaen blong Risev Bank blong Vanuatu (RBV), Fand hemi submitim ol prudensol riten evri tri manis long RBV. Riten hemi kontenem faenansol posisen mo pefomens blong Fand, ol invesmen we Fand nomo I lukaotem, ol faenansol instramen we I kavremap ol invesmen ol invesmen ia mo evri eksposa konsentreisen blong Fand.

### ***Risev Bank blong Vanuatu (RBV) Prudensol Supavisen***

Risev Bank blong Vanuatu hemi mekem ol rivi mo ol visit long ples blong ol bisnis blong Fand evri yia mo blong eni isu we oli faenemaot, oli rekomendem ol rod blong stretem ol isu ia. Fand hemi wok had tumas blong mekem sua se oli folem olgeta RBV reguleisen mo adresem ol isu we oli bin resem.

## Intenal Odit

Intenal Odit hemi responsibol blong provaedem advaes I go long evri level blong manejmen mo Bod tru long Odit Komiti blong hem long saed blong ol opereisen blong Fand, speseli long saed blong sipos Risk Manejmen, Kontrol mo process blong Gavenens oli wok gud. Hemi wan riviun fanksen we I no karemaot responsibiliti blong manejmen long hem be hemi givhan long hem mo Bod blong kontrolem ol risk, moniterem komplaens mo akaontabliti mo i mek sua se I gat ol gud inav sitem blong intenol kontrol I stap mo blong save ajivim gud level blong wok mo risalt we yumi wantem.

So hemi mekem ol indipenden riviun mo ripotem ol infomeisen we hemi faenem mo mekem ol rekomendeisen I go lo ol stret level blong manejmen blong tekem ol aksen blong korektem spos I gat nid blong save impruvum ol intenol kontrol mo gavenens proses mo daonem ol risk long ples we I posibol, blong mekem se Fand I save ajivim ol gol mo objektiv we oli bin setemaot.

Long 2013, ol odit oli bin mekem ol investigeisen mo risalt blong hemia I mekem se tufala emploei I bin kasem temineisen from miskondak long wok.

Hemi givhan tu wetem ol wok flo riviun mo mekem ol rekomendeisen blong impruvum wok long ol intenol kontrol.



## Apdeit blong Invesmen Dipatmen

Long 2013, VNPF I bin karemaot tri bigfala invesmen we I bin go bakegen insaed long invesmen potfolio blong hem.

### a) Interchange Limited

Wan kampani we I rejista long Vanuatu mo I onem sabmarin kebol we I konektem Southern Cross Kebol tru long Fiji. VNPF I onem teti seven mo haf pesen (37.5%) shea long kampani ia wetem wan total invesmen we valiu blong hem I kasem USD9 milion (VT809.8 milion)

OI narafala sheaholda long kampani ia I gat Interchange Holdings Ltd, Vanuatu Post LTd, Vanuatu Gavman mo Fidelity Group Ltd.

Fand I stap luk se riten we bae hemi karem long invesmen ia hemi ova 15% long invesmen potfolio ia.

### b) Club Vanuatu Propeti

Club Vanuatu Propeti hemi stap long sentrol daon taon Port Vila long wan ten taosen skwea mita (10,000sm) blong lan. Total floa eria blong bilding hemi 3000m2.

OI negosiesen I stap tekem ples nao ia blong oli jenisim propeti ia I kam wan ofis blok mo blong bambae Vanuatu Kastoms mo Inland Revenu Dipatmen I yusum olsem wan anka tenent blong Vt300 milion mo oli renoveitem fulwan mo hemi karem inav tenent; Fand hemi ekspektem blong karem wan riten blong 8-9% long invesmen ia.

### c) Wilco Propeti Holdings Limited

Fand hemi investem wan total blong VT1.053 bilion long ol propeti long Port Vila mo Luganville we fastaem Wilco Propeti Holdings Limited I bin onem. Port Vila propeti I gat wan floa eria blong 5,103m2 mo Luganville propeti I gat wan total floa eria blong 1,177m2, wetem wan total lan eria blong 11,771m2 mo 3,773m2 folem oda we I stap.

OI propeti ia oli lisim nao ia long Wilco Hardware Limited long wan lis we oli sekurim blong wan 15 yis tem wetem posibol ekstensen. Fand hemi ekspektem blong mekem wan riten blong 8% long invesmen ia mo rikavarem invesmen ia bifo en blong lis tem.

Stat long taem ia nem blong propeti holding kampani ia I bin jenis I kam VNPF Propeti Holdings Limited, wan subsidieri blong Fand.

### Investmen Potfolio Apdeit

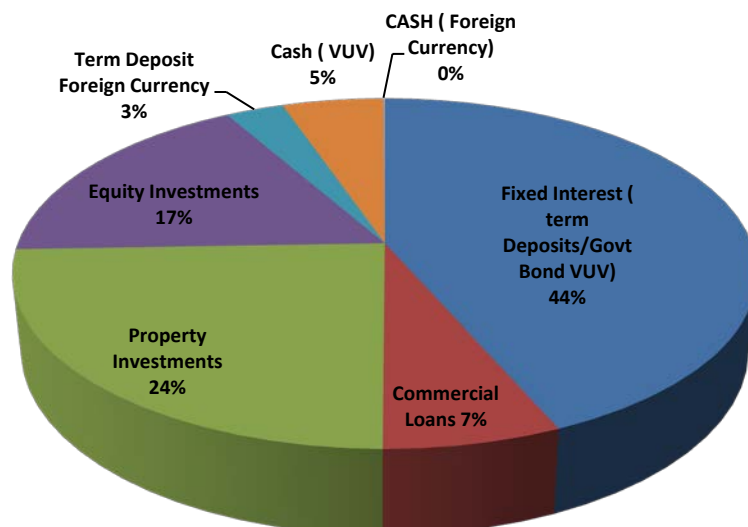
Valiu blong total invesmen blong VNPF i bin stap long VT15.34 bilion long en blong yia, we 44% aot long hem i stap long ol fix inkam asset olsem ol tem diposit wetem ol lokol Komesel Bank we oli rejista long Vanuatu mo wetem ol bond blong Vanuatu Gavman. Ol invesmen long ol propeti oli mekemap seken bigfala invesmen wetem wan pesentej blong ol komesel lon. Ol invesmen long potfolio blong Fand oli stap long fom blong ol tebol mo jat ia:

Table: Ol kaen Invesmen

<b>INVESTMENT TYPES</b>	<b>VUV</b>
<b>Fixed Interest (Term Deposits/Govt Bond VUV)</b>	6,751,313,958
<b>Loans (Air Vanuatu, MFSL)</b>	1,027,479,983
<b>Property</b>	3,782,443,291
<b>Equity Investments</b>	2,690,778,344
<b>Term Deposit Foreign Currency</b>	460,997,601
<b>Cash (VUV)</b>	807,540,772
<b>CASH (Foreign Currency)</b>	9,547,593

Wok blong muvum ol fand insaed long sot taem long 2013 komperem wetem 2012, from fix interes inkam I go long ol narafala asset klas, olsem propeti mo ekwiti hemi folem bigwan strateji blong Fand blong muv long difensiv I go lo grot aset, wetem impoten objektiv blong impruvum ol faenansol riten long ol fand blong mekem se bae fand I pem interes wei hae bitim bifo long ol memba long medium kasem long tem. So fix inkam pat blong total potfolio I go daon long 62% long 2012 kasem 44% long 2013. Long narafala saed, ol propeti mo ekwiti invesmen oli kam andap olsem pesentej blong total invesmen kasem 24% mo 17% folem oda ia.

Table: Invesmen Potfolio olsem we I stap long 31 Disemba 2013.

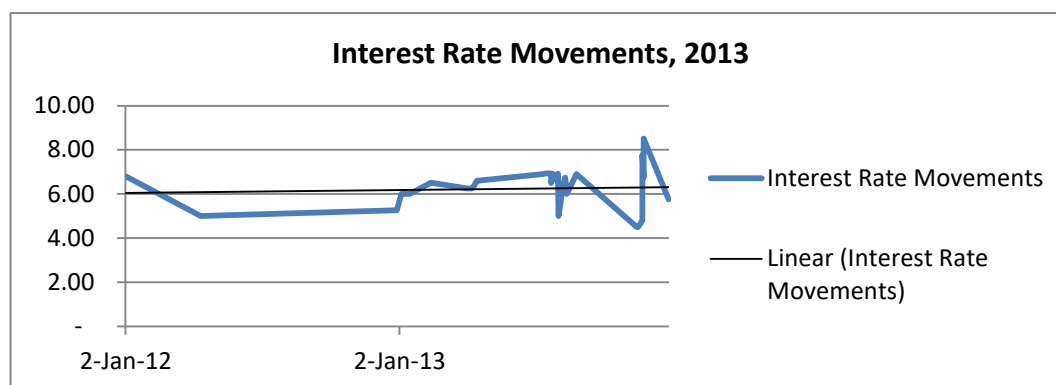
**INVESTMENT PORTFOLIO AS AT 31 DECEMBER 2013****1. FIX INTERES INKAM****A. Olgeta tem deposit**

Aot long VT6.71 bilion we Fand I investem long fix inkam aset, oli Investem VT3.52 bilion long ol tem deposit (TDs) wetem ol lokol komesel bank. Ol bank oli save gat akses long ol Fand blong VNPF tru long wan kompetitiv tenda proses mo oltaem bida we I bid long wan interes reit we I hae bitim ol narawan, hem nao I winim ol fand ia.

Ol interes reit level long ol TD blong mifala oli bin stap long semak level ova long last tu yia eksept kolosap en blong yia, hemi folem bigwan nao from distribusen blong likuiditi long banking sistem I no semak oltaem. Averej interes reit long ol TDs blong yia ia hemi bin 6%.

Total interes inkam we Fand I risivim long ol TDs long 2013 hemi VT300 milion komperem wetem VT388.5 long 2012. Hemi go daon from ol fand I kamaot long ol TDs I go long ol propeti aset long 2013.

Fig: Intres reit muvmen blong 2013.



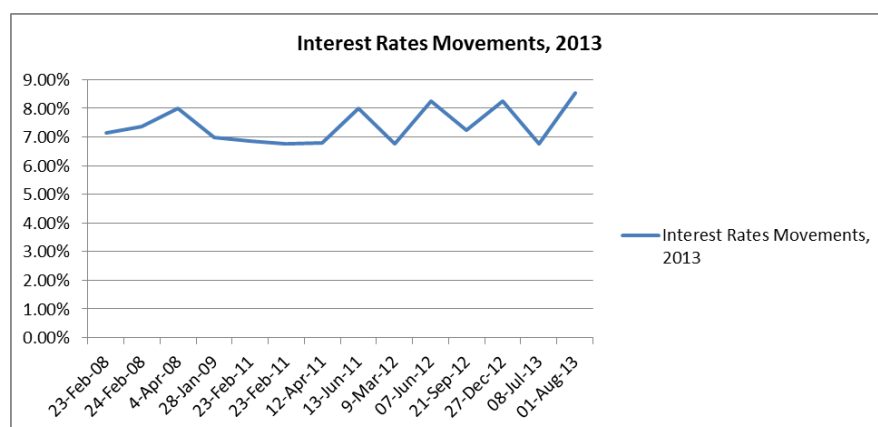
## B. Gavman Bond

Ol gavman bond oli ol setifiket we Gavman I stap givimaot folem resalt blong reisem ol fand from domestik mani maket blong faenanssem badjet blong hem. Ol tem blong ol bond klosap oltaem, oli las wan kasem ten yia. Opotuniti blong invesmen ia hemi open long ol bisnis kampani, pablik entiti mo tu wanwan man o woman.

Ol Gavman bond klosap oltaem oli nogat risk tumas be from naoia namba blong ol pleia long maket I smol nomo mekem se reit blong olgta I hae bitim ol reit blong TD. VNPF hemi mekem invesmen long ol Gavman bond olsem wan narafala sos blong inkam long ol fand we I kam insaed tru long ol TDs.

Long en blong 2013, VNPF hemi bin holem klosap VT3.199 bilion olsem valiu blong ol Gavman bond we hemi jenereitem wan total blong VT262.9 milion blong yia ia komperem wetem VT198 milion long 2012.

Tebol: interes reit muvmen 2013



## Komesel Ion

Komesel lending blong VNPF hemi menli blong ol bigfala koporeisen, espeseli Air Vanuatu Opereisens Ltd. Long 2013, VNPF hemi givimaot narafala VT660 milion long kampani blong mekem kas flo blong hem I gohed gud mo hemi kontribut long wan deposit peimen blong niufala ATR-72 plen blong hem we oli ting se bae I kasem ples ia samtaem long 2014. Total lon blong Airline we I stap blong pem long en blong yis hemi bin VT969.7milion.

Total interes inkam we Fand I kasem from ol komesel lon hemi bin VT36.019 milion komperem wetem VT47.78 milion long 2012, bigfala risen nao se prinsipol amaon blong lon hemi go daon wetem interes reit we I go daon tu stat long 12% kasem 10% las yia long Air Vanuatu lon afta we oli risivim ol Gavman garanti dokumen.

## 2. OLGETA PROPETI INVESMEN

Long 2013, Fand hemi bin mekem sam bigfala propeti invesmen we oli adem long invesmen potfolio blong hem. Hemia I inkludum ol Wilco propeti long Vila mo Santo mo Club Vanuatu Building long Port Vila. Mo tu, Fand hemi akwaerem tu wan komesel lot long

Vila we fastaem oli putum se blong Customs Ofis mo wan residensol propeti we I blong oli mekem I kam ol eksekutiv apatmen.

So propeti potfolio blong Fand I kam andap long ova 50% long 2013 faenansol yia kasem VT3.79 bilion komperem wetem VT2.14 bilion long 2012. Tebol daon ia I soem list blong evri.....propeti mo market valiu blong olgeta.

#### List blong ol propeti mo maket valiu blong olgeta

Propeti potfolio ia I bin stap long klosap VT3.78 bilion long en blong 2013. Ol ditel blong ol propeti ia wetem ol valiu blong olgeta I stap long tebol daon ia.

	Property Name	Property Value (VT)
1	Australian High Com	493,000,000
2	Air Vanuatu Blding	395,481,840
3	Ex-club Vanuatu Blding	300,650,357
4	VNPF Head Office	350,000,000
5	NBV Blding	500,000,000
6	No2 Lagoon Residence	40,030,134
7	Nasama Resort	157,903,352
8	VNPF Archive	43,053,994
9	VNPF Santo Blding	237,000,000
10	VNPF Property Holdings Bldings	1,053,194,675
11	Santo Main Wharf land (vacant lot)	46,871,063
12	Etas land (vacant lot)	3,000,000
13	No2 Land (Vacant Lot)	56,057,726
14	Pekoa Airport Land (Vacant lot)	9,200,150
15	SharkbayTeoma Land (fuel project site)	5,000,000
	<b>Total</b>	<b>3,782,443,291</b>

Andap long ol propeti we I stap long list andap, Fand hemi mekem tu wan deposit blong VT50 milion long peimen blong wan kostol graon aotsaed long Luganville Munisipal baondri olsem wan stret ples blong wan propos fuel projek.

Fand hemi invest tu long tu narafala propeti we oli ex-centre point propeti mo ex-bank of Hawaii Blding we I stap long joen-venja arenjmen wetem Bred Bank mo naoia hemi stap jenereitem 4% riten invesmen long ol propeti ia. Ol plan I stap tekem ples naoia blong bildim wan shopping centre long ex-centre Point eria I stap gohed gud finis sloslo be ol bigfala desisen blong gohed wetem ol konstraksen wok I no kamaot yet.

Total mani we I kam long rent inkam we Fand I risivim long ol propeti blong hem long 2013 hemi bin VT187 milion komperem wetem VT162.4 milion long 2012.

#### Ol Bigfala Kapital Wok we I bin Tekples

Sam long ol bigfala kapitol projek we I bin tekples long 2013 faenansol yia oli:

- a) Archive Biding- renoveisen blong olfala archive biding mo rentemaot long Utilities regulatory Authority. Total kost blong ol renoveisen hemi VT16 milion mo folem level blong rent naoia, Fand I ekspektem se bambae propeti ia i jenereitem wan riten blong 10%.
- b) Konstraksen blong niufala Archive Biding- Niu biding ia long Stella Marie eria bambae I haosem ol rekod blong ol Memba long wan kost blong VT36 milion.
- c) Narafala bigfala eksesaes blong mekem gud wan biding long 2013 hemi blong repesem ol floa kapet blong Australian High Commission Chancery, wan eksesaes we I folem ol rikwaerem blong High Commission blong riplesmen afta sam yia. Hemia hemi inkludim tu tar siling blong ol paking eria insaed Chancery yad. Total valiu blong ol wok we I bin tekples hemi VT6 milion.

## Operesen

Hemi bin wan bisi mo intensif yia long ol operesen blong Komplaens mo Memba Sevis Dipatmen long yia ia.

### **Samari blong ol ki indiketa blong yia 2012-2013**

#### Olgeta Emploea

Long 2012, olgeta emploea we oli rejista wetem fand hemi kasem 366. Long 2013, namba i inkris long 8.74% kasem 398. Long semak wei namba blong ol empolei tu I go andap long 1.59%. I gat 2,285 empolei long 2013 omerem wetem 2,311 long 2012.

#### Olgeta Kontribusen

Ol kontribusen we Fand I risivim long 2013 I go andap long 6.22% from VT1,454,179,517 long 2012 kasem VT1,544,763,254 long 2013.

#### Balens blong ol Memba

Balens blong ol memba I bin go andap long 8.71% long 2013 from VT15,007,341,271 long 2012 kasem VT16,314,919,815 long 2013.

#### Ol kontribusen Deta

Long 2013, amaon we I aotstanding long ol kontribusen peimen I kasem VT155,195,605 we I kavremap 1,580 emploea. Long 2012 amaon blong ol kontribusen we oli no pem i kasem VT129,921,295 wetem 1,560 emploea we oli no mekem. Hemia I soem se namba blong ol emploea we oli no mekem stret wok hemi go andap long 16.28% samtaem long 2012 mo 2013.

Ol seaj we oli no pem tu I go andap betwin 2012 mo 2013 from VT26,632,836 kasem VT27,963,448 we I representem wan inkris blong 4.99%.

#### Olgeta witdroel

Long 2012, ol memba oli witdroem wan total blong VT653,109,685 komperem wetem 2013 we hemi wan total blong VT648,438,992. Hemi wan dekris blong 0.71%.

55 Yia

Long 2013, olgeta memba we oli witdroem ol kontribusen blong olgeta folem ol risen blong ritaemen, oli witdroem wan total blong VT4464,256,842 komperem wetem VT432,430,170 long 2012, we I representem wan 7.35% inkris.

Maegreisen

Long 2013, ol memba oli witdroem VT71,457,018 from ol risen blong maegreisen komperem wetem VT117,742,961 long 2012 we hemi wan moa big amaon spos oli komperem.

Inkapasiti

Long 2012, ol memba we oli nomo save wok from bodi I no save wok oli witdrawem VT25,911,044. Komperem wetem 2013, klosap amaon ia I dabol long 56.22% kasem VT40,479,001.

Tet

Long 2013, Fand I pemaot wan total blong VT56,049,574 olsem ol kleim blong tet. Hemia I representem 18.67% dekris komperem wetem yia 1012 we Fand I pemaot VT68,924,624, Ol amaon ia oli ol net peimen blong Spesel Det Benefit.

Spesel Det Benefit (SDB)

Ol SDB peiaot oli go daon long 0.07% long 2013 we Fand I bin pemaot VT12,654,992 komperem wetem VT13,667,200 long 2012.

**Komplaens mo Enfosmen**

Olsem ol administrita blong VNPF AKt (KAP 189), Komplaens dipatmen rol hemi blong ensurem mo enkarajem ol employea blong folem ol stret provisen blong AKT. Hemia I bin wan jalenj oltaem blong Fand from oli gohed oltaem blong mekem sua se man I no folem AKT ia bambae oli adresem long evri level we I inkludim:

1. Foloap blong ol employea non-peimen blong ol kontribusen mo sejaj
2. Lukluk long ol komplem blong ol kastoma
3. Oditim ol peirol rekod blong ol employea blong meksua se ol employea rekod oli semak olsem ol VNPF rekod
4. Wok wetem legal dipatmen blong meksua se ol non-komplaen employea oli kasem panismen folem AKT
5. Inspeksen blong ol niu employea we oli setap long Vanuatu I no longtaem

Folem niu Manejmen, Fand hemi luksave se bae hemi wok tugeta wetem ol narafala enfosmen ejensi blong daonem ol fasin blong no folem AKT tru long fasin blong shearem infomeisen. Olsem ia, Fand hemi stap lukluk blong mekem bigfala jenis long namba blong ol employea we oli no folem AKT.

Long yia ia, Fand hemi luk tu se namba blong ol employei komplem agensem ol employea blong olgeta blong non-peimen blong kontribusen I go andap smol long 3% komperem wetem las yia.

I bin gat inkris tu long sejaj blong ol employei from oli pem ol kontribusen let.

Tebol: Some level blong non-komplaens

TYPE OF BREACH	NO OF EMPLOYERS AFFECTED	AMOUNT INVOLVED (VT)
Member complaint for non-payment of contributions	243	N/A
Failure to pay Contribution	1580	155,195,605
Failure to pay Surcharge	1198	27,963,448
Non-registration of Business		N/A
<b>Total</b>	<b>3,021</b>	<b>183,159,053</b>

I gat wan inkris blong 1.28% long namba blong ol empolea we oli rong from oli no folem AKT stat long las yia mo wan inkris blong 19.45% long amaon we I aotstanding blong 2013 komperem wetem 2012.

Fand I stap mekem ol aweanes kampen long ol empolea mo empolei oltaem long ol difdifren bisnis blong mekem se ol empolea, ol memba mo pablik oli andastandem olsem wanem Fand hemi impoten mo ol benefit blong kontribut long Fand ia.

Fand hemi enkarejem ol empolea tu we oli nomo mekem bisnis blong kam long Fand blong jenisim empolea stetas blong olgeta long aktiv I go long nomo aktiv. Hemi impoten tumas blong stap kontaktem VNPF sipos ol empolea mo memba oli gat ol kwesten , ol komplaens inspekta blong Fand oli stap oltaem blong givhan long olgeta.

### **Legal Sevis**

Legal Sevis seksen I stap blong givim advaes long Fand mo tu blong tekemap ol non-komplaen empolea keis I go long kot. Long 2013, Legal Sevis tim I tekem 13 keis blong 2012 I kam long 2013, I rejistarem 3 niu keis mo tu I rekodem 5 keis agensem Fand. I nogat eni prosekusen keis we oli faelem long yia ia be Tim hemi gat saksen blong disjajem mo oli konkludum 6 keis.

Long saed blong koperet “conveyance” mo prokumen, legal sevis I bin helpem Invesmen Divisen wetem advaes I go long Bod mo Manejmen blong Fand klosap oltaem long averej 5 taem long wan wik, blong traem mentenem ol morol prinsipol mo promotem gud gavenens. Ol semak standad tu bambae oli aplae long daerek inta aksen wetem ol empolea mo empolei.

### **Infomeisen Teknoloji mo Sekuriti Sevis (ITSS)**

Infomeisen Teknoloji mo Sekuriti Sevis Dipatmen hemi responsibol blong architecture, hardware, software mo networking blong ol komputa blong Fand. Ol IT profesional we oli wok long dipatmen ia oli mekem sam duti blong meksua se ol empolei oli gat ful akses long ol komputa system blong save pefomem ol prosesonol sevis long ol memba blong Fand.

### Infrastrakja Apgred

Fand hemi invest klosap VT10 milion long wan ful set blong bakap jenereita blong Hed Ofis mo wan niu 30 KVA Uninterruption Power Supply (UPS) Unit.

### Olgeta Software Aplikeisen

Long saed blong ol software aplikeisen we ITSS Dipatmen I manejem, Membership Administration System (Maximise) I stap go blong finis. Olsem ia, long 2013, ITSS Dipatmen I bin stap wok wetem



Memba Sevis Dipatmen blong putum wan tenda notis aot mo wok blong karem wan niu Membaship Administrations System. Niu system ia oli ekspektem blong rol aot bifo tu yia I pas.

#### Website Manejmen

ICT Dei blong yia ia I bin luk launching blong ‘online web portal’ blong ol VNPF memba. Ol memba oli save rejista “online” tru long VNPF website mo taem oli save mekem , oli save luk ol VNPF steitmen blong olgeta mo tu ol MFSL lon steitmen blong olgeta spos oli gat wan lon komitmen wetem MFSL. Oli save luk nomo mo printimaot ol steitmen blong olgeta blong eni period we oli jusum. Long fuja, Fand I ekspekt blong tekem wan moa step long online eria mo mekem ol narafala samting olsem alaoem ol online transaksen, niu memba rejistreisen, ol witdrol applikeisen rikwes, ol apdeit ditel mo fulap moa.

## Human Risos Dipatmen – Ol Polisi mo Prosija

### Olgeta Apoenmen

Bod blong ol Daarekta I mekem ol apoenmen blong olgeta emti eksekutiv mo manejmen posisen insaed long Fand: Jenrol Maneja; Daarekta Koperet Sevis; Daarekta Memba Sevis; Jif Faenans Ofisa (JFO); Maneja Memba Sevis mo Maneja Kompluens.

Manejmen hemi rivium tu mo mekem ol narafala rikrutmen blong ol narafala emit posisen insaed long Fand be, hemi no krietem ol niu wan. Fand hemi kontinu blong bildim ol save mo manejem ol kost tru long ol gud riviun blong ol gudfala save mo skil we I stap blong maksimaesem potensol we I stap naoia blong mitim ol sot, midiam mo long tem gol blong hem.

### Maket Riletiviti

Folem wok blong obsevem ol jenerol oda mo staf polisi blong kipim staf remunereisen I folem maket, Hay Manejmen Konsoltasen grup I bin mekem wan Job Evaluateisen eksese long 2013 mekem se oli alaenem VNPF staf remunereisen long Banking mo Faenans maket. Eksesaes ia hemi bin komplit be oli wet blong BOD I kliarem mo implimentem.

### Human Kapital

Had wok blong kapasiti bilding tru trening mo ol developmen program I stap yet olsem kritikol stratejik gol blong Fand, espeseli long speselaes eria olsem Faenans, Invesmen, Infomeisen Teknoloji, Odit, Gavenans mo Risk.

Namba blong ol staf naoia I stap long 72 fultaem emploei insaed long ofis long Port Vila, santo, Malekula mo Tanna.

### Helt mo Welnes

VNPF I gat komitmen tu blong provaedem wan sef mo helti wokples tugeta wetem ol spot, helt mo welnes program blong ol staf. Ol welnes program we I stap naoia we Fand I oganaesem hemi inkludim tim bilding mo ol bonding eksesaes, aftenun spot mo ol sosel naet, espeseli nao blong sosel klab fanreising.

### Olgeta Emploemen Rileisen

Fand hemi yusum wan proaktiv strateji blong holem ol miting oltaem wetem ol staf blong meksua se oli stretem ol isu we oli gat konsen long olgeta.

Afta we administreseisen , mo HR Dipatmen oli gat konsalteisen wetem ol narafala staf, tufala I introdusum bakegen wan staf manuel wetem fulap jenis long hem (ol Jenerol Oda) oli putum insaed inkludim seven (7) polisi, we oli Rikrutmen Polisi; Trening mo Developmen Polisi; Uniform Polisi; Fleet Vehikol Polisi; Staf Disiplin Polisi mo ol Prosija; Inteviu Polisi mo Prosija mo anuol liv Polisi. Oli bin introdusum anuol liv polisi blong givhan wetem manejmen mo kontrol blong o I staf liv entaetolmen mo blong redusum smolsmol ol klem blong kas mane blong liv mo blong sloslo blong fasin ia I finis.

## Administreisen mo ol Archives

### ***Olgeta Procurement mo Tenda***

Long 2013 period, oli tenderem ol krontak ia mo oli awodem folem Fand Faenansol mo Admistretiv Polisi:

- a) Archive bilding- Stella Marie (VT35,565,294) Kontrakta: Pierre Brunet)
- b) Projek Maneja- Beleru Sabdivisen (Santo) (VT5,552,680) Olgeta Kontrakta: Geomap Ltd, CTF Cabinet Topographique mo Caillard Kaddour
- c) Repair mo Renoveisen wok- Old Archives bilding (VT887,000): Kontrakta Allan Samson mo (13,667,323) Kontrakta: Island Construction)
- d) Standby Jenereita- Hed Offis (VT5,735,578) Kontrakta- South Pacific Electrics)
- e) Ol Vehicle- Fand vehicle fleet (VT 9,537,000)
- f) Australian High Commission (AHC) Mentenens wok (VT9,175,256)- Kontrakta: Fletcher Construction
- g) Memba Module (Nogat)

### ***Ofis sekuriti mo ol opereisen***

Long 2010, Fadh hemi implimentem wan kamera seveilens sistem blong moniterem ol deli muvmen mo aktiviti blong ol memba mo tu blong ol staf we oli stap go insaed mo kam aotsaed long VNPF Hed Ofis we I stap naoia. Wan doa akses control system I bin introdus tu mo oli implimentem long yia bifo. Sistem ia hemi yusum ol akses ki kad blong alaoem staf blong go insaed mo aot sam rum insaed long Hed Ofis bilding. Mo tu hemi kipim wan taem stamp evri taem we oli yusum wan ki kad.

### ***Archiving blong ol Dokumen***

Vanuatu National Provident Fund hemi bin wok long wan bigfala Archive Projek long Eprel 2013. PProjek ia hemi involvem

- Faenemaot ol fael we oli stap ova long 10 yia
- Karemaot ol fael ia long olfala Archive bilding long VNPF
- Destroyem olgeta olfala fael ia
- Transferem ol fael blong naoia I go long niu Archive Storej long Stella Marie.

Long taem blong projek ia, projek Tim I bin karemaot wan total blong 621 fael mo destroem.

Ol fael ia oli ova long 10 yia mo folem VNPF AKT Kap 189, ol fael we Fand i kipim ova long ol period blong ol yia oli mas destroem. Ol fael we oli destroem oli blong yia 1988 kasem 2002.

Ol fael we oli stap naoia oli kavremap 2003 we oli karemaot long olfala Archive bilding mo oli transferem I go long niu archive bilding long Stella Marie.

### ***Manejmen blong ol trak***

Long 2013, Fand hemi tenderem sel blong ol trak blong hem. Aot long total blong ol trak ia, oli salem 6 trak I go long ol saksesful bida blong VT9,537,000.

Afta long hemia, Fand hemi karem (3) niu trak we oli mekem arenjmen blong sherem use blong hem betwin ekektiv staf blong ol wok blong administreisen mo opereisen. Fand hemi introdusum tu wan

“fleet vehicle policy” blong provaedem ol stret manejmen gaedlaen blong yusum mo kontrolem evri VNPF trak.

### **Stratejik Plan**

Ol samting we oli hapen long 2012 oli ol lessen we oli lanem mo go long fuja, Bod mo Manejmen I rekonaesem se hemi mas tekem ol desisiv aksen blong adresem plante isu we oli no stretem yet long saed blong strentenem koperet gavenens nomo be wetem tingting blong groem memba valiu tru ol gudfala sevis mo prudent investment manejmen.

Blong save ajivim hemia, Bod hemi nid blong setem stratejik daereksen blong VNPF mo Manejmen blong save putum hem long wan posisen blong ofarem mo delivarem long mandet blong hem I go long ol memba mo stekholda blong hem.

Long Septemba 2013, Manejmen hemi stat blong developem wan stratejik fremwok blong wan kritikol refom mo modenaeseisen blong Fand blong sapotem rivi mo developmen blong wan niu 5 yia Stratejik Plan blong Vanuatu National Provident Fund.

Wok blong Fand olsem we I stap long VNPF Akt hemi blong provaedem wan sosel sekuriti skim blong ol memba blong hem. Mo tu Gavman blong Ripablik blong Vanuatu I givim mandeit blong kam wan aktiv pleia long ol sosel proteksen program we oli inkludim be I no limitim blong (1) pension provisen we hemi sastenebol wetem prudent faenansol besis; (2)eni narafala benefit we bambae oli ol advantej long ol memba blong hem mo semtaem mekem fadn hemi gro; mo (3) provaedem eni benefit we hemi luk se I stret blong kavremap welfea blong wan memba, sosel mo ekonomik nid blong hem.

Hemi impoten blong notem tu se gavman blong Ripablik blong Vanuatu tu I ekspektem Fand blong pleim wan kritikol rol tru long prudent fand manejmen blong hem blong save ajivim Nasonol Visen blong wan neisen we I gat wan Jas, Helti, Welti mo Edukeited Ni-Vanuatu.

Long semtaem we Fand hemi mekem wan SWOT analisis blong ol opereisen blong hem mo developem ol stratejik dokumen mo ol operasonol plan, I gat wan strong nid blong developem wan klia stratejik plan blong ol efisensi, maksimaesem ol riten long ol invesmen, mo mekem ol namba wan benefit I go long ol memba blong Fand.

Long Novemba 2013, Bod hemi kolek ol ekspresen blong interes long ol kualifaed mo ekspiriensed kampani o grup blong ol individual ekspet wetem ol demonstreted kwalifikeisen mo ekspiriens blong stratejik plan we I lukluk fowod mo I mitim wan mandet we oli tok baot finis, provaedem wan strong faondeisen blong wan akaontebol, transperen, inovativ mo daenamik faenansol institusen we I kavremap ol aspaereisen blong ol memba we oli stap kam moa mo jenis plante.

### **Ol Rileisen Seksen**

Olsem ol narafala yia we I pas, Rileisen Seksen ia hemi gat wan aweanes mo edukeisen program we I stap gohed oltaem wetem tingting blong inkrisim edukeisen mo aweanes abaot VNPF, ol prodak blong hem mo sevis I go long ol kastoma mo jenerol pablik.

### **Weekly Kona**

Wetem taetol blong Weekly Kona, ol wiken isu blong Vanuatu Daily Post niuspepa hemi karem apeit blong ol aktiviti we ol difidren dipatmen blong VNPF inkludim Memba Faenansol Sevis mo Bouffa fam I mekem.

### **Ol advetismen**

Ol advetismen long ol sevis mo prodak oli bin kamaot plante taem long on print media.

### **VNPF Website**

Fand I gat wan website ([www.vnfp.com.vu](http://www.vnfp.com.vu)) we I bin setap long 2012 mo hemi kam tru long software Group Inc. Site hemi bin mentenem oltaem mo karem ol apdeit wetem sapot blong ITSS, tugata wetem, Relations Section mo Software Group Inc.

### **Daily Newsflash**

Wan intenol niusleta hemi bin produs mo I go raon long ol staf evridei.

### **Emploea Handbuk**

Releisens Seksen i bin statem tu wok long wan apdeit vesen blong Emploea Handbuk klosap long en blong 2013 we oli ting se bae oli distributim long ol memba long 2014. Emploea hanbuk ia hemi wan ditel manuel we I holem evri neseseeri infomeisen we wan Emploea I mas save abaot VNPF.

### **Rijenol Koperisen mo Koperet Sosel Responsibiliti**

Fand I gat wan koperet sosel responsibiliti long komuniti so folem inviteisen we I kam long ol respektiv komiti, staf oli bin save tekpat long Trade Fair, ICT Day mo Tafea Dei.

Long ol aktiviti ia, VNPF hemi bin save mekem show keis long ol sevis mo prodak blong hem mo holem ol diskasen wetem ol memba blong jenerol pablik



ICT Day antap mo  
Tafea Dei Aweanes lo  
lef

## **Olgeta Sabsidieri blong VNPF**

### **Bouffa Limited**

Wei we fand hemi kontiniu oltaem blong mekem ol kapitol injeksen long ol impruvmen mo development long Bouffa mo Beleru fam long Port Vila mo Luganville olli kontribut blong impruvum pefomens las ya.



Milae Fam lo Santo



*Trak blong buluk hemi bin blong Ministri blong Tred mo wan long ol fam staf nao hemi bin fiks. Naoia oli stap usum blong transpotem ol buluk long Bouffa Fam, Abbattoir mo wof.*

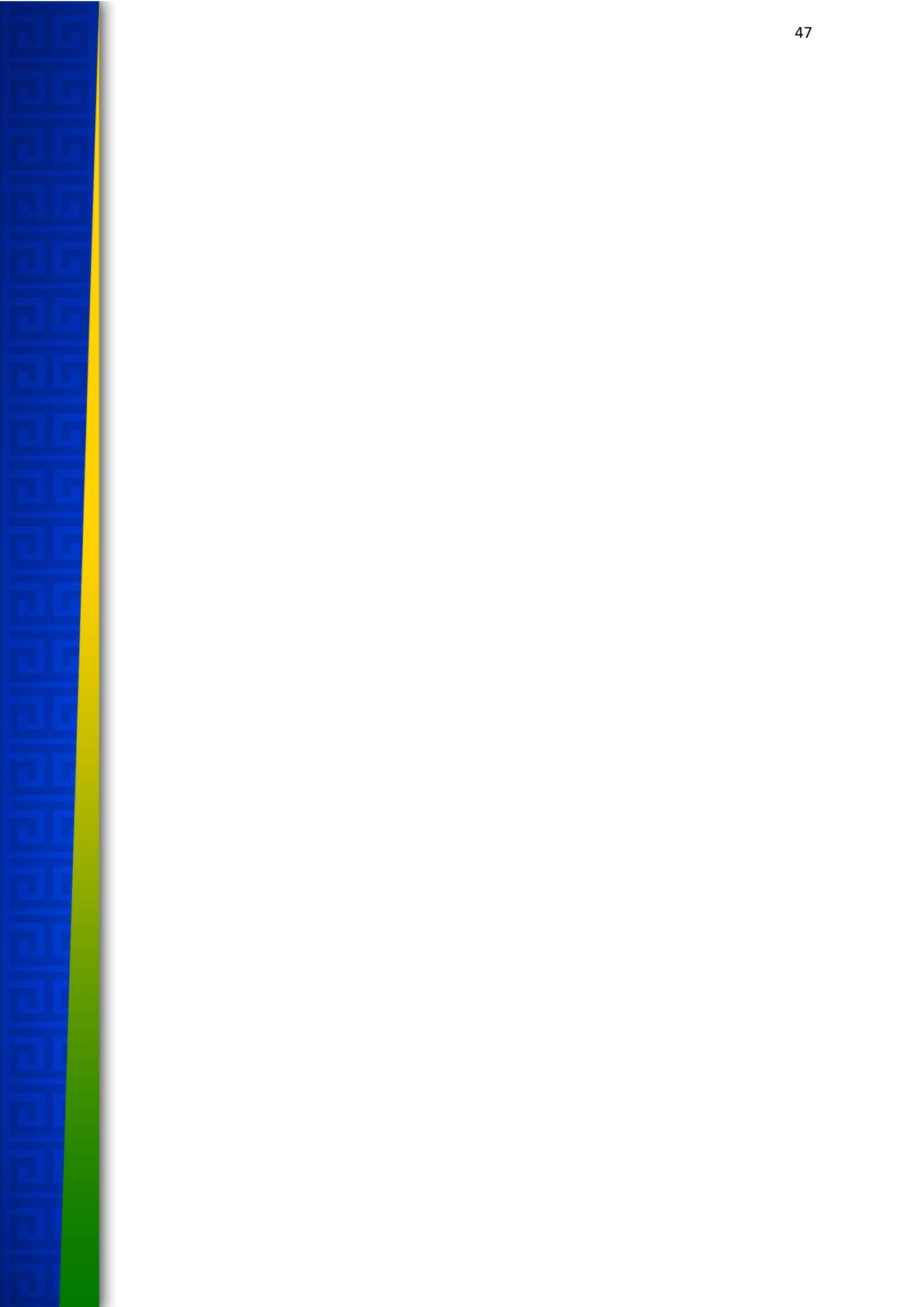
Haelaet blong yia hemi kapitol invesmen injeksen we risalt blong hemi mekem se oli apgreidem ol fam I kam long ol opereisonal standad we hemi inkludim fensing, pasja impruvmen mo putum niu stok blong buluk.

Andap long MFSL Bod konsentreisen blong impruvum total net aset valiu blong Bouffa Limited, yumi aknolesjem mo rekonaesem se opereiting deficit blong VT167,273,515 we oli rekodem long 2012 I go daon bigwan long VT50,894,912 long 2013, wan bigfala impruvmen blong 70% we I kamaot from gudfala pefomens bitim bifo. Pikja andap I soem muvmen blong ol buluk long ol aelan I go long Vila.

Ol Opereisen blong fam hemi mekem ol jenis long bisnis mo hemi inkludum pigeri mo poltri we oli luk se I gud blong lokol maket. Wetem ol impruvmen we oli mekem kam kasem naoia, oli luk se Bouffa Limited opereisens I save winim bak ful kost blong hem bifo taem we oli ekspetekem.

### **Memba Faenansol Sevis Limited (MFSL)**

Memba Faenansol Sevis Ltd hemi wan sabsideri blong VNPF. Total lon potfolio blong hem I go andap long 28% long 2013 kasem VT624.8 milion from Vt488 milion long 2012. Total inkam we fand I mekem long yia ia hemi VT122.5 milion agensem wan total ekspendija blong VT30.9 milion. Net profit blong yia ia hemi bin VT91.57 milion komperem wetem VT76.1 milion long 2012.



## Rapport du président du conseil d'administration

L'année 2013 s'est révélée non seulement difficile, pleine de défis mais satisfaisante aussi pour la Caisse nationale de Prévoyance de Vanuatu. Le conseil d'administration, par le truchement de la nouvelle équipe de direction, a poursuivi sans relâche ses efforts pour ramener la Caisse à une situation normale suite aux événements de 2012.

En s'occupant des problèmes dont il a hérité et en tirant parti des *leçons apprises*, le conseil reconnaît que de surmonter les défis qui l'attendent va nécessiter un redressement et une amélioration du fonctionnement et de la gestion de la Caisse au moyen d'un plan stratégique quinquennal bien réfléchi et conçu, qui sera axé sur une croissance de la Caisse, mais qui, en même temps, saura assurer et améliorer le bien-être socio-économique des Ni-Vanuatu.

Le grand objectif d'ensemble de ce plan consiste à favoriser le développement et la réalisation de la vision et de la mission envisagées pour la Caisse, à savoir d'être une caisse de sécurité sociale en pleine croissance, bien gérée et responsable, qui défend les intérêts de tous les Ni-Vanuatu. A terme, les décisions et les actions prises doivent être compatibles avec la vision du gouvernement telle qu'énoncée dans son Plan d'Action Prioritaire, à savoir un Vanuatu juste, en bonne santé, éduqué et prospère.

Certes, tous les Ni-Vanuatu ne sont pas nécessairement membres de la Caisse, néanmoins nous pensons et espérons que le portefeuille considérable détenu par la Caisse et les emplois créés dans le secteur tant conventionnel que non conventionnel sauront véritablement refléter quelques-uns des avantages dont nos citoyens peuvent bénéficier.

Le bilan financier consolidé de la CNPV pour l'exercice 2013 est passé en revue dans le détail dans le présent rapport et je tiens à souligner que tous les indicateurs financiers essentiels ont progressé par rapport à 2012. Dans des conditions particulièrement difficiles, la Caisse a réussi à dégager un excédent net, avant paiement d'intérêts aux sociétaires, de Vt481.459.000. Toutefois, cet excédent sera porté au crédit de notre compte de réserve pour essayer de le ramener à une situation normale, car il était en déficit de Vt647.664.000 à la clôture de l'exercice 2012.

Je souhaite profiter de cette occasion pour remercier nos sociétaires et leur répéter que nous leur sommes fort reconnaissants de leur confiance et de leur patience en attendant ce rapport, mais encore plus de leur aimable compréhension et soutien s'agissant de renoncer à leurs intérêts pour l'exercice 2013.

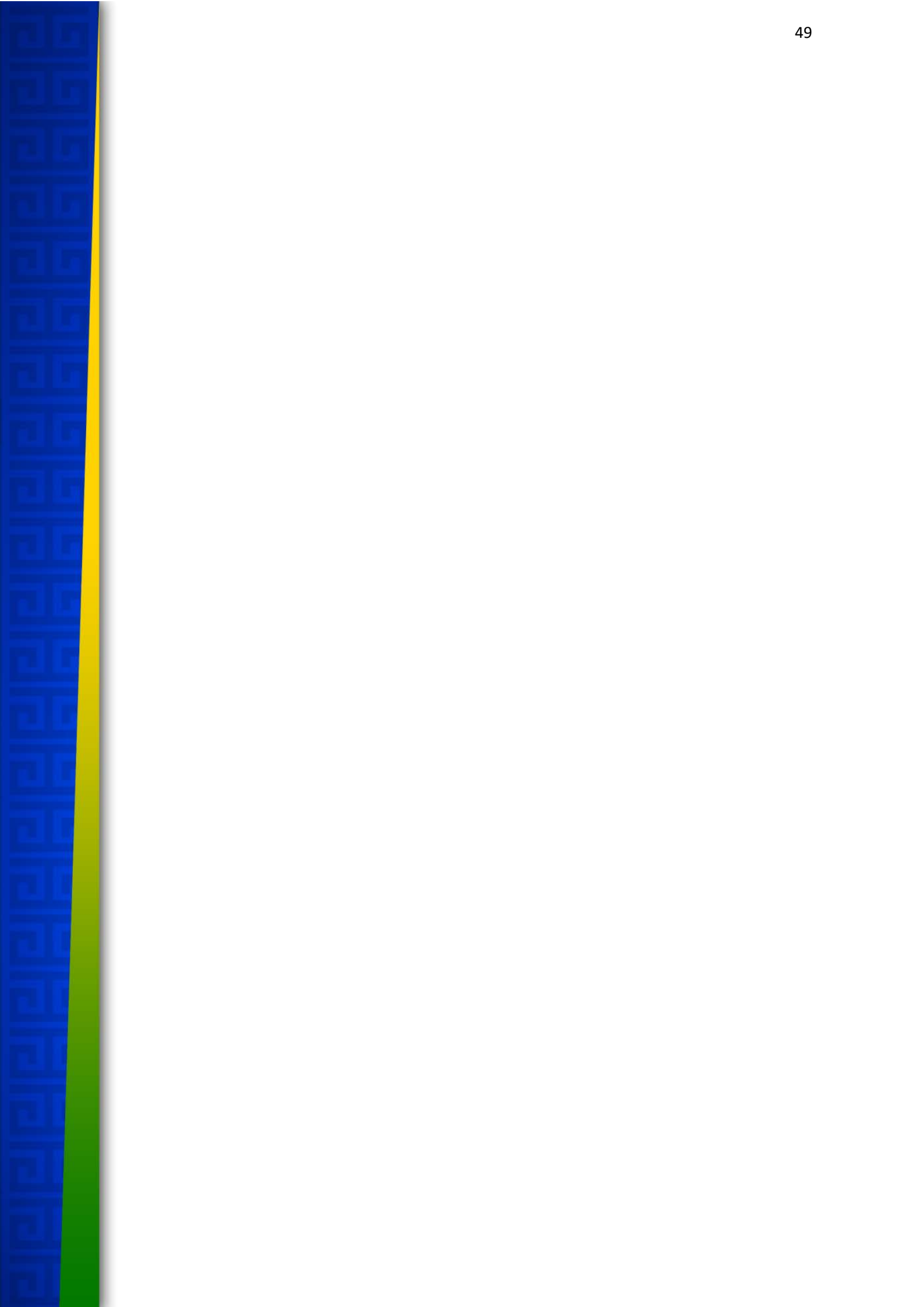
Nous avons une dette de reconnaissance envers vous, nos sociétaires, pour nous avoir soutenus et il n'est que juste de vous rassurer que le conseil d'administration et la direction actuels vont bien mettre en place une politique et une législation appropriées pour renforcer le cadre de notre gouvernance et rehausser la protection des fonds des sociétaires contre des décisions et des actions inappropriées à l'avenir.

Enfin, et tout aussi important, je tiens à remercier mes co-gérants sociaux pour leur dévouement, leur coopération et leurs conseils, pour avoir changé la direction de notre focalisation institutionnelle étroitement axée sur la situation interne à une participation proactive dans la transformation socio-économique nationale. Nous avons de la chance que la Caisse soit dotée d'une équipe de direction et d'un personnel compétents et engagés, qui se sont surpassés au plan du rendement dans un contexte difficile.

Nous tenons aussi à exprimer notre reconnaissance à la Banque de Réserve de Vanuatu en sa qualité de régulateur et au gouvernement de la République de Vanuatu pour leur soutien et leurs conseils en permanence.

SIMIL JOHNSON  
Président du Conseil





## Rapport du directeur général

L'exercice a été particulièrement chargé pour la Caisse, surtout avec la série de recrutements en cours et la nomination ultérieure de personnes à des hauts postes de direction et de gestion tout au long de l'année et la mise en œuvre de réformes cruciales pour répondre aux préoccupations mises en relief dans les bilans prudentiels récents de la BRV et le rapport du Contrôleur général des comptes du gouvernement de Vanuatu.

Il y a eu, certes, quelques défis, mais je suis content de ce que nous avons réalisé de manière générale au cours de nos efforts de redressement pour reconstruire un avenir durable et fournir des services de qualité à nos sociétaires, qui comptent le plus pour nous.

### Compte des réserves générales [General Reserve Account (GRA)]

Depuis 2006, à l'exception de 2008, le Conseil d'administration de la Caisse a systématiquement déclaré des intérêts au profit des membres à un taux supérieur au revenu net provenant des divers investissements et placements de la Caisse. Alors que le revenu net de la Caisse n'a pas cessé de fluctuer au fil des ans, le taux d'intérêt annuel attribué aux sociétaires a continué d'augmenter et à partir de 2009, le solde du compte des réserves générales a commencé à décliner. En 2011, il affichait un solde débiteur de -VT156 millions en raison des intérêts versés aux sociétaires au taux de 5,25%, ce qui représentait un montant de VT658 millions pour un revenu net de VT475 millions.

A la fin de l'exercice 2012, en dépit d'un revenu record de Vt1 milliard produit par les investissements, il y a eu une dépréciation des biens immobiliers de l'ordre de VT348,7 millions suite à une moins-value de réévaluation de ces biens, ce qui a contribué à un déficit accumulé de VT648 millions sur le compte des réserves générales.

### Taux d'intérêt annuel nul

En 2013, l'équipe de direction a dû prendre des décisions hors du commun et mal venues, tout simplement pour essayer de ramener à la normale les activités et la situation financière de la Caisse. La gestion est devenue plus stratégique et avisée au plan des décisions d'exploitation, la direction a passé en revue toutes les stratégies d'investissement et reclassé toutes les catégories d'actif pour mieux articuler et répartir le portefeuille d'actifs rentables.

Il a fallu réexaminer sérieusement le déficit total de VT648 millions sur le compte des réserves générales qui s'est creusé progressivement sur plus de deux ans. La direction a décidé de rectifier cette tendance déficitaire en faisant intervenir les sociétaires de la CNPV par le biais de présentations publiques pour expliquer la réalité et la gravité de la situation et solliciter leur soutien et leur acceptation d'un taux nul au titre des intérêts sur les comptes pour l'exercice 2013.

La majorité des sociétaires de la CNPV et des employeurs qui ont assisté aux présentations ont été critiques vis-à-vis du personnel dans un premier temps, mais ils ont réalisé et reconnu qu'il était dans l'intérêt de tout le monde de solder le déficit existant de façon à pouvoir avancer et reconstituer la santé financière de la Caisse pour un futur sûr et sécurisé.

La direction réitère à ses sociétaires que pour 2014, ils doivent s'attendre à un intérêt annuel minimal sur leur épargne, en attendant que nous puissions réorienter la Caisse et la reconstituer pour qu'elle devienne un établissement financier plus solide, susceptible de servir l'intérêt de tous à l'avenir.

### Les points forts de l'exercice

Malgré les problèmes dont nous avons hérité et les VT481 millions de revenu net qui ont servi à amortir près de 70% du déficit accumulé de VT684 millions, la Caisse a enregistré un revenu de VT1,1 milliards au total de ses investissements, un record historique.

VNPV FINANCIAL STANDING														
VUV (000,000)														
Year	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Total Income	124	181	253	315	352	412	437	399	644	722	817	913	1,003	1,158
Government Grant		325	-											
Total Expenditure	99	122	180	252	170	152	210	236	216	376	337	438	1,067	677
Net Income	25	384	73	63	182	260	227	163	428	346	480	475	- 64	481
Interest credited to members	15	21	44	76	141	221	257	295	347	448	511	658	427	8
Annual (All) Interest rates	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	4%	4%	4.5%	4.5%	5.25%	3%	-
Net Surplus/Defecit	10	363	29	(13)	41	39	(30)	(132)	81	(102)	(31)	(183)	(491)	473
General Reserve Account	(345)	18	47	34	76	115	85	80	161	59	27	(156)	(648)	(175)

#### Autres faits marquants :

- une augmentation de la part du portefeuille d'actifs rentables de la Caisse de 26 pour cent en 2012 à 48 pour cent en 2013 parce que nous avons continué à diversifier le portefeuille des placements et investissements
- une progression de 6,2 pour cent des cotisations, qui sont passées à VT1,54 milliards, traduisant une fermeté d'exécution et de mise en conformité ; toutefois, ce chiffre a été diminué par les retraits totalisant VT648,4 millions, mais aboutit tout de même à un résultat positif de VT896,3 millions
- un prêt de VT660 millions accordé à Air Vanuatu – une initiative de nature stratégique pour rehausser le développement du tourisme dans le pays
- la Caisse, en partenariat avec Interchange Holdings Ltd, Vanuatu Post Limited, le gouvernement de Vanuatu et Fidelity Group, a pris une participation (37,5 pour cent des actions) dans la société du câble sous-marin reliant le câble Southern Cross passant par Fidji, ce qui va contribuer à un meilleur avenir pour le Vanuatu en fournissant des technologies et des infrastructures de télécommunications à des communautés dans tout l'archipel et dans la région, renforçant la nation
- acquisition de la société Wilco Property Limited pour Vt1,052 milliards avec un arrangement pour une location en retour à long terme, sur 15 ans, moyennant un rendement de 8%
- acquisition de l'immeuble du Club Vanuatu moyennant VT300 millions que la Caisse est en train de remettre en état pour y loger le Service de la Douane et des Contributions indirectes, avec un rapport anticipé de 8% sur cet investissement.

#### Appréciation et remerciements

Au nom de l'équipe de direction, je tiens à faire part de ma sincère gratitude au président et aux membres du Conseil d'administration pour leurs réflexions, leurs conseils et leur soutien tout au long d'une année riche en défis et en gageures.

Je tiens aussi à exprimer mes remerciements au personnel de la CNPV pour l'esprit de coopération et d'équipe dont il a fait preuve dans l'accomplissement de ses tâches.

A tous les aimables sociétaires de la Caisse et fidèles employeurs, aux chefs, aux églises, aux femmes, aux jeunes et tous ceux qui ont contribué à la réussite de cette année, je tiens à dire merci pour votre soutien et votre compréhension, en particulier durant une année très difficile au cours de laquelle nous avons dû prendre des décisions et des mesures radicales pour résoudre les problèmes dont nous avons hérité, notamment le déficit en compte de réserves générales. Vous vous êtes joints à nous pour prendre la décision de renoncer aux intérêts péniblement acquis pour l'exercice

2013, ce qui est bien généreux de votre part. Je vous en sais fort gré et je tiens à vous assurer que la présente direction fera tout son possible pour éviter qu'une telle situation se reproduise à l'avenir.

Nous sommes très reconnaissants aussi au gouvernement de la République de Vanuatu, au ministère des Finances et de la Gestion Economique, à la Banque de Réserve de Vanuatu et à d'autres services et agences du gouvernement pour leur soutien et leur concours assidus.

Enfin, et tout aussi important, nous remercions notre Seigneur Tout Puissant pour sa providence et nous tenons à vous assurer tous que nous continuerons à faire croître notre activité fondamentale et renforcer notre exploitation et notre efficacité.

SANTOS VATOKO  
Directeur général

## Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de la CNPV ("le Conseil") est une personne morale constituée en vertu de l'article 2.1) de la Loi relative à la CNPV [Chap. 189] ("la Loi"). La composition du Conseil est prévue à l'article 3 de la Loi, qui stipule qu'il est composé de six (6) membres, nommés par le ministre des Finances. Chaque membre représente différents secteurs.

### Composition du Conseil

Membres du Conseil	Représentant	Date de prise de fonctions
Simil Johnson (président)	Gouvernement	22 décembre 2011
Vacant (vice-président)	Employeurs	
Paul de Montgolfier	Employeurs	10 août 2011
Makin Valia	Gouvernement	13 juin 2013
Ephraim Kalsakau	Employés	28 juin 2013
Albert William	Employés	13 juin 2013

Selon la Loi, le Conseil doit se réunir au moins quatre fois au cours d'une période de 12 mois. En 2013, le Conseil s'est réuni 13 fois, 11 en séance ordinaire et 2 en séance extraordinaire. La Loi dispose du paiement d'indemnités de présence aux réunions du Conseil, à savoir VT20.000 par membre et par réunion. En 2013, les dépenses du Conseil se sont élevées à VT5.354.186 au total dont VT1.358.405 au titre d'indemnités de présence des membres et VT3.995.781 au titre des dépenses du Conseil.

Le Conseil a désigné des comités ayant chacun leurs attributions propres. Les tableaux ci-dessous indiquent la composition de chaque comité :

#### Comité des investissements

Membres	Représentant
Simil Johnson (président)	Gouvernement
Paul de Montgolfier (substitut)	Employeurs
Albert Williams	Employés
Tukana Bovero	Membre neutre
Santos Vatoko (DG)	Membre d'office
Paul Kaun (Directeur)	Directeur des Investissements

#### Comité d'audit

Membres	Représentant
Paul de Montgolfier (président)	Employeurs
Albert William	Gouvernement
Makin Valia	Employés
Serah Obed	Membre neutre
Muriel Herbert	Membre d'office

#### Comité de TI

Membres	Représentant
Albert William (président)	Employés
Paul de Montgolfier (substitut)	Employeurs
Simil Johnson	Gouvernement
Samuel Fred	Membre neutre

Sailosi Rezel	Chef de TI
Gérant social	Membre d'office

#### Comité de rémunération

Membres	Représentant
Paul de Montgolfier (président)	Employeurs
Ephraim Kalsakau	Employés
Makin Valia	Gouvernement
Charity Titiulu	Membre neutre
Santos Vatoko (DG)	Membre d'office
Hollingsworth Ala (DSO)	RH

#### Comité des marchés par adjudication

Membres	Fonction
Santos Vatoko	Directeur général
Hollingsworth Ala Ngwele	Directeur des services organisationnels
Paul Kaun	Directeur des investissements
Heather Lini-Leo	Chef de la section juridique
Kensly Ham	Agent de gestion des risques
Simil Johnson	Président, Conseil de la CNPV
Krishnamurti Natarajan	Agent en chef des finances

Le nombre de réunions que ces comités ont tenues en 2013 est énuméré ci-après :

- a) Comité des investissements, 12 réunions
- b) Comité de TI, 1 réunion
- c) Comité de rémunération, 6 réunions
- d) Comité des marchés par adjudication, 5 réunions
- e) Comité d'audit, 1 réunion

Il convient de noter que tous les marchés par adjudication au cours de l'exercice 2013 ont été traités par le comité des marchés par adjudication en conformité avec la politique financière et administrative de la CNPV.

Les indemnités de présence à des réunions des comités sont payées à l'heure, le président du Conseil perçoit VT12.000 de l'heure et les membres VT10.000 de l'heure.

Le Directeur général de la Caisse est également un membre du Conseil d'administration de la Banque nationale de Vanuatu.

### **Gouvernance organisationnelle**

Le Conseil et tous les employés sont en devoir de respecter les normes les plus élevées de gouvernance et d'éthique professionnelle, en permanence, en vue de parvenir aux buts et objectifs de la Caisse d'une manière qui rehausse la valeur de l'organisation et profite à toutes les parties prenantes au long terme.

Le Conseil arrête la direction stratégique et supervise la conduite d'ensemble de l'entreprise, tandis que la direction est chargée des activités au quotidien, en conformité avec les systèmes, les principes et les contrôles mis en place, de façon à ce que les stratégies et les directives soient effectivement exécutées.

En 2013, les politiques et directives suivantes furent approuvées par le Conseil :

No	Politique / Directive	Responsable	Date d'approbation
1	Uniformes de la CNPV	Ressources humaines	8 mars 2013
2	Code de conduite du personnel de la CNPV	Ressources humaines	8 mars 2013
3	Politique de la formation de la CNPV	Ressources humaines	8 mars 2013
4	Politique relative à la TI	Division de la TI	8 mars 2013
5	Consignes générales de la CNPV	Ressources humaines	5 Juin 2013
6	Politique relative aux véhicules de la CNPV	Ressources humaines	5 Juin 2013
7	Politique relative aux congés annuels	Ressources humaines	7 Decembre 2013

### **Gestion des risques**

La gestion des risques fait partie intégrante du fonctionnement de la Caisse. Les risques auxquels l'entreprise est exposée sont identifiés en continu et des solutions/systèmes sont en place pour surveiller et gérer les risques. De l'opinion des administrateurs, les systèmes de gestion des risques fonctionnent efficacement.

### **Gestion de la conformité**

La Caisse est tenue de respecter et de se conformer à tous les règlements et autres impératifs prescrits dans toutes ses transactions commerciales.

Selon les lignes directrices prudentielles de la Banque de Réserve de Vanuatu (BRV), la Caisse doit présenter des rapports prudentiels à la BRV tous les trimestres. Ces rapports portent sur la situation financière de la Caisse et sa performance, les investissements détenus directement, les instruments financiers dérivés et la convergence des risques auxquels la Caisse est exposée.

### **Supervision prudentielle de la Banque de Réserve de Vanuatu (BRV)**

Chaque année, la Banque de Réserve de Vanuatu mène des examens et effectue des inspections sur place concernant les activités de la Caisse et si des problèmes sont identifiés, des mesures sont recommandées pour y parer. La Caisse s'efforce au mieux de faire respecter les règlements de la BRV et de s'occuper de façon appropriée des problèmes qui ont été évoqués.

## Audit interne

La section de l'Audit interne est chargée de fournir des conseils à tous les échelons de la direction et au Conseil par le truchement du comité d'audit au sujet de la qualité des opérations de la Caisse, notamment de l'efficacité des processus de gestion des risques, de contrôle et de gouvernance. Il s'agit d'une fonction de révision qui ne dégage pas la direction de ses responsabilités, mais l'aide, ainsi que le Conseil, à contrôler les risques, surveiller la conformité et la responsabilité comptable et veiller à ce que des systèmes de contrôle interne adéquats soient bien en place et que l'entreprise fonctionne efficacement et rationnellement.

Elle effectue donc des vérifications impartiales et fait part de ses constatations et de ses recommandations aux échelons concernés de la direction pour qu'ils prennent des actions correctrices afin de resserrer les contrôles internes et les processus de gouvernance et atténuer les risques dans la mesure du possible, pour que la Caisse puisse atteindre les buts et objectifs qu'elle s'est fixée.

En 2013, les vérifications investigatrices effectuées ont mené au licenciement de deux employés pour faute grave.

Elle a part ailleurs apporté son concours en réexaminant le débit de travail et soumis des recommandations pour améliorer les contrôles internes.



## Mise a Jour des Activites de la Section des investissements

En 2013, la CPNV a ajouté trois gros investissements à son portefeuille d'investissements.

### a) *Interchange Limited*

Une société immatriculée au Vanuatu à qui appartient le câble sous-marin reliant le câble Southern Cross passant par Fidji. La CNPV détient trente sept pour cent et demi (37,5%) des actions dans la société, représentant un investissement d'environ USD 9 millions au total (VT809,8 millions).

Les autres actionnaires de la société sont Interchange Holdings Ltd, Vanuatu Post Ltd, le gouvernement de Vanuatu et Fidelity Group Ltd.

La Caisse anticipe un rapport de plus de 15% de cet investissement inclus dans son portefeuille.

### b) *Propriété du Club Vanuatu*

La propriété du Club Vanuatu est située en plein centre-ville de Port-Vila sur un terrain de dix mille mètres carrés (10.000 m<sup>2</sup>). La superficie totale au sol du bâtiment fait 3.000 m<sup>2</sup>.

Des pourparlers sont en cours pour transformer le bâtiment en un immeuble de bureaux et le louer au Service de la Douane et des Contributions indirectes comme principal locataire.

La propriété a été acquise pour VT300 millions et une fois qu'elle aura été complètement rénovée et louée, la Caisse s'attend à ce que cet investissement lui rapporte entre 8 et 9%.

### c) *Wilco Property Holdings Limited*

La Caisse a investi au total VT1,053 milliards dans des biens immobiliers, situés à Port-Vila et à Luganville, appartenant à l'origine à la société Wilco Property Holdings Limited. La propriété à Port-Vila a une superficie totale au sol de 5.103 m<sup>2</sup> et celle à Luganville a une superficie totale au sol de 1.177 m<sup>2</sup>, sur des terrains qui font respectivement 11.771 m<sup>2</sup> et 3.773 m<sup>2</sup>.

Ces propriétés sont louées à présent à la société *Wilco Hardware Ltd* sur la base d'un bail de location sur 15 ans, avec possibilité de prorogation. La Caisse escompte un rapport de 8% de cet investissement et pense l'amortir avant l'expiration du bail.

La raison sociale de la société détentrice des biens immobiliers a été changée entre-temps pour devenir VNPf Property Holdings Limited, une filiale de la Caisse.

### **Mise à jour du portefeuille d'investissement**

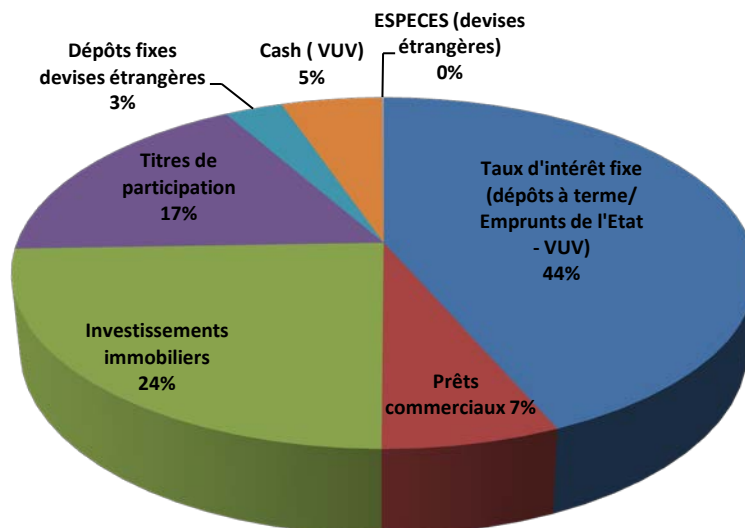
La valeur de tous les investissements de la CNPV s'élève à VT15,34 milliards à la clôture de l'exercice, dont 44% sont détenus sous forme d'avoirs à revenu fixe, tels que comptes de dépôt fixe auprès de banques commerciales immatriculées au Vanuatu et obligations d'Etat (titres d'emprunt émis par les pouvoirs publics de Vanuatu). Les investissements immobiliers comptent pour la deuxième plus grande part à 24%, suivis des titres de participation et des prêts commerciaux. Le portefeuille d'investissement de la Caisse est présenté ci-après sous forme de tableaux et de graphiques.

<b>INVESTMENT TYPES</b>	<b>VUV</b>
<b>Fixed Interest (Term Deposits/Govt Bond VUV)</b>	<b>6,751,313,958</b>
<b>Loans (Air Vanair, MFSL)</b>	<b>1,027,479,983</b>
<b>Property</b>	<b>3,782,443,291</b>
<b>Equity Investments</b>	<b>2,690,778,344</b>
<b>Term Deposit Foreign Currency</b>	<b>460,997,601</b>
<b>Cash (VUV)</b>	<b>807,540,772</b>
<b>Cash (Foreign Currency)</b>	<b>9,547,593</b>

Le virement soudain de fonds en 2013 par rapport à 2012, de placements à des taux d'intérêts fixes à d'autres catégories d'avoirs, plus particulièrement des biens immobiliers et des titres de

participation, s'explique principalement par la stratégie adoptée par la Caisse, qui est de s'éloigner d'actifs 'défensifs' en faveur d'actifs ayant un potentiel de croissance, l'objectif sous-jacent étant d'améliorer le rapport financier produit par les fonds des sociétaires. A terme cela permettra à la Caisse de verser des intérêts plus élevés aux sociétaires, à moyen et long terme. De ce fait, la composante des investissements à revenu fixe du portefeuille a diminué de 62% en 2012 à 44% en 2013. En revanche, la part des investissements immobiliers et des titres de participation a augmenté en termes de pourcentage de l'investissement total à 24% et 17% respectivement.

### PORTEFEUILLE DE PLACEMENT AU 31 DECEMBRE 2013



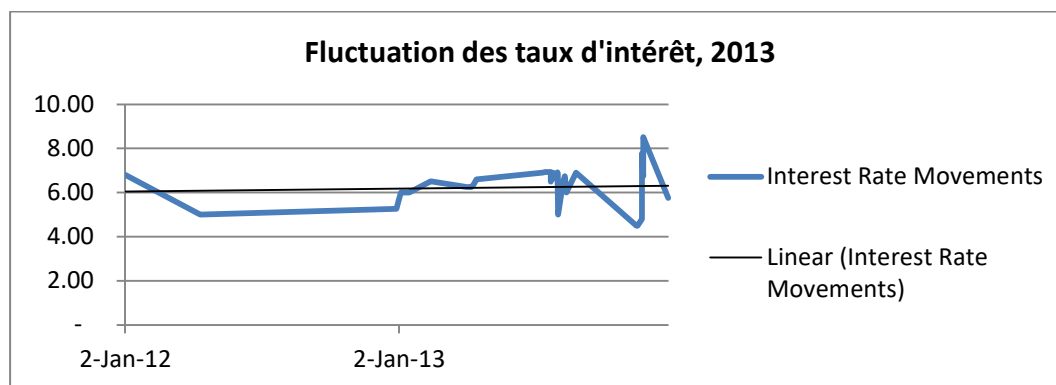
## 1. REVENU A TAUX FIXE

### A. Dépôts fixes (à terme)

Sur les VT6,71 milliards investis dans des avoirs à revenu fixe, VT3,52 milliards étaient investis sous forme de dépôts fixe (à terme) (DT) auprès de banques commerciales de la place. Celles-ci accèdent aux fonds de la CNPV par un processus d'appel d'offres et, habituellement, c'est la banque qui offre le taux d'intérêt le plus élevé qui remporte le marché.

Les taux d'intérêt sur les DT ont été assez stables au cours des deux dernières années, sauf sur la fin de l'année, en raison, principalement, de la répartition inégale des liquidités dans le système bancaire. Le taux d'intérêt moyen pour les DT sur l'année a été de 6%.

Le montant total des intérêts perçus sur les DT en 2013 s'est élevé à VT300 millions, contre VT388,5 millions en 2012. La diminution s'explique en majeure partie par le fait que des fonds ont été retirés des DT pour les investir dans des biens immobiliers en 2013.

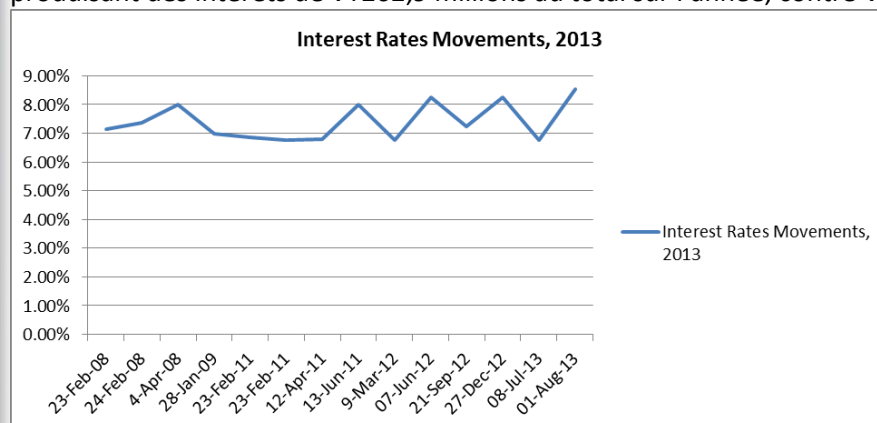


## B. Obligations d'Etat

Les obligations d'Etat sont des titres émis par les pouvoirs publics pour recueillir des fonds sur le marché monétaire intérieur en vue de financer le budget de l'Etat. L'échéance des obligations varie en règle générale d'un an à dix ans. Cette opportunité d'investissement est ouverte aux maisons d'affaires, aux entités publiques ainsi qu'à des particuliers.

D'ordinaire, les obligations d'Etat présentent moins de risques, mais compte tenu du nombre limité d'acteurs sur le marché à présent, les taux d'intérêts tendent à être plus élevés que ceux des DT. La CNPV investit dans des obligations d'Etat comme source alternative de revenu par rapport aux DT.

A la clôture de l'exercice 2013, la CNPV détenait environ VT3,199 milliards d'obligations d'Etat, produisant des intérêts de VT262,9 millions au total sur l'année, contre VT198 millions en 2012.



## C. Prêts commerciaux

Les prêts commerciaux de la CNPV se limitent essentiellement à de grosses sociétés, surtout Air Vanuatu Operations Ltd. En 2013, un montant additionnel de VT660 millions a été consenti à cette société pour soulager ses besoins en termes de trésorerie et faire apport au paiement en acompte pour le nouvel avion ATR-72 qui est attendu au cours de l'année 2014. Le montant total des emprunts dus par la compagnie aérienne à la clôture de l'exercice s'élevait à VT969,7 millions.

Le montant total des intérêts perçus sur les prêts commerciaux s'élève à VT36,019 millions contre VT47,78 millions en 2012. La diminution s'explique par la réduction du capital dû sur les prêts, et aussi par la baisse du taux d'intérêt de 12% à 10% l'année dernière sur le prêt à Air Vanuatu suite à la réception des documents de garantie du gouvernement.

## 2. INVESTISSEMENTS IMMOBILIERS

En 2013, la Caisse a investi dans de gros biens immobiliers qui sont venus s'ajouter au portefeuille des investissements immobiliers. Il s'agit des propriétés de Wilco à Vila et Santo et du bâtiment du Club Vanuatu à Port Vila. De plus, la Caisse a acheté un lot commercial à Vila, qui était destiné à l'origine pour le Bureau de la Douane, et une propriété résidentielle qui sera transformée en appartements de luxe. En conséquence, le portefeuille immobilier de la Caisse s'est amplifié de plus de 50% au cours de l'exercice 2013, passant de VT2,14 milliards en 2012 à VT3,79 milliards. Le tableau ci-après donne une liste de tous les biens immobiliers de la CNPV.

#### Liste des biens immobiliers et valeur vénale correspondante

La valeur du portefeuille immobilier se situait aux alentours de VT3,78 milliards à la fin de 2013. La dernière expertise effectuée sur les biens immobiliers a eu lieu en 2013. Le détail des propriétés et leur valeur correspondante sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

	Nom de la propriété	Valeur (VT)
1	Haussariat d'Australie	493.000.000
2	Immeuble d'Air Vanuatu	395.481.840
3	Immeuble de l'ancien Club Vanuatu	300.,650.357
4	Siège de la CNPV	350.000.000
5	Immeuble BNV/NBV	500.000.000
6	Résidence Lagon No. 2	40.030.134
7	Nasama Resort	157.903.352
8	Archives CNPV	43.053.994
9	Immeuble de la CNPV à Santo	237.000.000
10	Immeubles VNPF Property Holdings	1.053.194.675
11	Terrain quai principal de Santo (en friche)	46.871.063
12	Terrain à Etas (en friche)	3.000.000
13	Terrain à Nambatu (en friche)	56.057.726
14	Terrain à l'aéroport de Peko (en friche)	9.200.150
15	Terrain à Sharkbay Teouma (site du projet de dépôt de carburant)	5.000.000
	<b>Total</b>	<b>3.782.443.291</b>

Outre les biens énumérés ci-dessus, la Caisse a versé un acompte de Vt50 millions pour l'achat d'un terrain en bord de mer en dehors du périmètre municipal de Luganville qui conviendrait pour le projet de dépôt de carburant.

Par ailleurs, la Caisse a également investi dans deux autres biens immobiliers, à savoir l'ancien Centre Point et l'ancien immeuble de la Banque d'Hawaï, dans le cadre d'une entreprise en participation avec la Banque BRED, et obtient à présent un rapport de 4% sur ces investissements. L'idée de construire un centre commercial sur les lieux de Centre Point prend forme tout doucement, mais aucune décision n'a été prise quant à la construction.

Le montant total des loyers perçus sur les biens immobiliers en 2013 s'élève à VT187 millions contre VT162,4 millions en 2012.

### **Gros travaux d'investissement en capital entrepris**

Quelques-uns des gros travaux d'investissement en capital entrepris au cours de l'exercice 2013 sont :

- a) Bâtiment des archives – travaux de réfection de l'ancien bâtiment des archives loué à l'Office de réglementation des entreprises de services publics [Utilities Regulatory Authority]. Le coût total des travaux s'est élevé à VT16 millions et, basé sur le loyer actuel, un rapport de 10% est attendu de cette propriété.
- b) Construction du nouveau bâtiment pour les archives – achèvement de cette nouvelle installation à Stella Marie pour entreposer les dossiers des sociétaires moyennant un coût de VT36 millions.
- c) Autres gros travaux de réfection menés en 2013 : le remplacement des moquettes à la Chancellerie du Haussariat d'Australie, entrepris conformément aux conditions requises par le Haussariat au bout d'un certain nombre d'années. Ces travaux ont également inclus le goudronnage des aires de stationnement à l'intérieur du complexe de la chancellerie. Le coût total des travaux effectués s'est élevé à VT6 millions.

### **Gestion D'administration**

Ce fut une année chargée et intense au plan opérationnel au service de la conformité et à la direction des services des sociétaires.

### **Récapitulatif des indicateurs essentiels pour les exercices 2012 – 2013**

#### Employeurs

En 2012, le nombre d'employeurs enregistrés à la Caisse était de 366. En 2013, ce nombre a augmenté de 8,74% à 398. Par la même occasion, le nombre d'employés a lui aussi augmenté, de 1,59%. Il y a 2.285 nouveaux employés 2013, contre 2.311 en 2012.

#### Cotisations

Les cotisations versées en 2013 ont augmenté de 6,22%, passant de VT1.454.179.517 en 2012 à VT1.544.763.254 en 2013.

#### Solde des sociétaires (membres)

Le solde des sociétaires a augmenté de 8,71% en 2013, passant de VT15.007.341.271 en 2012 à VT16.314.919.815 en 2013.

#### Débiteurs de cotisations

En 2013, les impayés de cotisations se sont élevés à VT155.195.605 au total, comprenant 1.580 employeurs. En 2012, ils étaient de VT129.921.295, avec 1.560 employeurs défaillants. Cela montre que le nombre d'employeurs défaillants a augmenté de 16,28% entre 2012 et 2013.

Les surcharges impayées ont elles aussi augmenté entre 2012 et 2013, de VT26.632.836 à VT27.963.448, ce qui représente une augmentation de 4,99%.

#### Retraits

En 2012, les sociétaires ont retiré VT653.109.685 au total contre VT648.438.992 en 2013. Cela représente une diminution de 0,71%.

#### 55 ans

En 2013, les sociétaires qui ont retiré leurs cotisations à l'occasion de leur retraite ont retiré VT464.256.842 au total, contre VT432.430.170 en 2012, soit une augmentation de 7,35%.

#### Migration

En 2013, VT71.457.018 ont été retirés par des sociétaires pour raison de migration, contre VT117.742.961 en 2012, ce qui était bien plus.

#### Incapacité

En 2012, VT25.911.044 ont été retirés par des sociétaires qui étaient infirmes et ne pouvaient plus travailler. En comparant avec 2013, ce montant a presque doublé, augmentant de 56,22%, pour passer à VT40.479.001.

#### Décès

En 2013, un montant total de VT56.049.574 a été déboursé au titre d'indemnités de décès. Cela représente une diminution de 18,67% par rapport à l'année précédente, 2012, au cours de laquelle VT68.924.624 ont été déboursés.

Ces montants sont des paiements nets d'indemnités spéciales de décès.

#### Indemnités Spéciales de Décès (ISD)

Les paiements d'ISD ont diminué de 0,07% en 2013, s'élevant à VT12.654.992 contre VT13.667.200 en 2012.

#### **Conformité et exécution**

En termes d'administration de la Loi sur la CNPV [Chap. 189], le service de la conformité a pour rôle de s'assurer que les employeurs respectent les dispositions pertinentes de la Loi et de les encourager à s'y conformer. C'est un défi constant pour la Caisse, des efforts sont faits continuellement pour s'assurer que les cas de non conformité sont suivis à tous les niveaux, notamment par les moyens suivants :

- 1- En assurant le suivi du non paiement des cotisations et des surcharges par les employeurs
- 2- En s'occupant des réclamations de clients
- 3- En vérifiant les fichiers de salaires des employeurs pour être sûr que ceux-ci correspondent bien aux fichiers de la CNPV
- 4- En collaborant avec le service juridique pour s'assurer que les employeurs défaillants sont poursuivis, comme stipulé dans la Loi
- 5- En effectuant des inspections chez les nouveaux employeurs qui s'installent au Vanuatu

Avec la nouvelle direction, la Caisse a commencé à travailler plus étroitement avec d'autres agences d'exécution de la loi pour réduire les cas de manquement en échangeant des informations. De la sorte, la Caisse espère voir le nombre d'employeurs qui enfreignent la Loi diminuer sensiblement.

Cette année, la Caisse a noté une légère augmentation de 0,3% du nombre d'employés portant plainte contre leur employeur pour non paiement de leurs cotisations comparé à l'année dernière.

Enfin, les surcharges imputées aux employeurs pour retard de paiement des cotisations ont elles aussi augmenté.

Le tableau ci-dessous illustre le degré de non conformité.

TYPE DE MANQUEMENT	NBRE D'EMPLOYEURS CONCERNÉS	MONTANT CONCERNÉ (VT)
Plainte de sociétaire pour non paiement des cotisations	243	N/A
Non paiement de cotisations	1580	155.195.605
Non paiement de surcharges	1198	27.963.448
Non enregistrement d'entreprise		N/A
<b>Total</b>	<b>3021</b>	<b>183.159.053</b>

De manière générale, il y a une augmentation de 1,28% du nombre d'employeurs défaillants qui ne se conforment pas par rapport à l'année dernière, et une augmentation de 19,45% des montants impayés pour 2013 en comparaison de 2012.

Les campagnes de sensibilisation des employeurs et des employés sont un travail continu mené par la Caisse auprès de diverses entreprises pour faire mieux comprendre aux employeurs, aux sociétés et aux membres du grand public l'importance de cotiser à la Caisse et les avantages qui en découlent.

La Caisse encourage par ailleurs les employeurs qui ont cessé leurs activités à se manifester et faire changer leur statut d'employeur en activité à celui d'employeur ayant cessé.

Il est très important de garder le contact avec la CNPV et si les employeurs et les sociétaires ont des questions, les inspecteurs de conformité de la Caisse sont toujours à disposition pour les aider.

### **Services juridiques**

La section juridique existe pour apporter conseil à la Caisse et aussi pour traduire en justice les employeurs défaillants. En 2013, l'équipe des services juridiques a reporté à nouveau 13 affaires datant de 2012, enregistré 3 nouvelles affaires ainsi que 5 affaires contre la Caisse. Il n'y pas eu d'affaires de poursuites déposées au tribunal cette année, mais l'équipe a réussi à régler et ou clore 6 affaires.

En ce qui concerne les transferts et approvisionnements pour la société, les services juridiques ont apporté leur concours à la section des investissements par des conseils. Des opinions et des conseils au Conseil et à la Direction de la Caisse ont été soumis en moyenne 5 fois par semaine, par souci de respect des normes déontologiques et de bonne gouvernance. Les mêmes normes sont appliquées dans les interactions directes avec des employeurs et des employés.

### **Services de technologie de l'information et de sécurité (STIS)**

La direction des services de technologie de l'information et de sécurité est responsable de l'architecture, du matériel, des logiciels et de la mise en réseau des ordinateurs au sein de la Caisse. Les professionnels de l'informatique travaillant dans ce service s'acquittent de multiples tâches pour s'assurer que les employés ont toujours libre accès aux systèmes informatiques de façon à ce qu'ils puissent fournir des services professionnels aux membres de la Caisse.

### Mise à niveau de l'infrastructure

La Caisse a investi environ Vt10 millions dans un ensemble complet de groupes électrogènes pour le siège de la direction et un nouvel appareil d'alimentation ininterrompible de 30 KVA (UPS).

#### Logiciels et applications

Concernant les logiciels et applications gérés par la direction des STIS, le système d'administration des sociétaires (Maximise) va être mis au rebut. A cet effet, en 2013, la direction des STIS a œuvré en collaboration avec la direction des services des sociétaires pour lancer un avis d'appel d'offres en vue d'obtenir un nouveau système d'administration des sociétaires. Il devrait être prêt à être mis en service d'ici deux ans.

#### Gestion du site Web

A l'occasion de la Journée de la TIC cette année, le portail web en ligne des sociétaires de la CNPV a été inauguré.

Les sociétaires peuvent s'inscrire en ligne par le biais du site web de la CNPV et une fois qu'ils y sont parvenus, ils sont en mesure de regarder leurs relevés de CNPV, ainsi que leurs relevés d'emprunts auprès de la société MFSL, s'ils en ont. Ils peuvent voir et imprimer leurs relevés uniquement pour la période qu'ils ont choisie.

A l'avenir, la Caisse espère aller plus loin sur la scène en ligne et permettre d'autres activités, par exemple des transactions en ligne, inscription de nouveaux sociétaires, demandes de retrait de fonds, mises à jour, et bien d'autres.

## **Service des Ressources Humaines – Politiques & Procédures**

### **Nominations**

Le Conseil d'administration a procédé à la nomination de personnes aux postes de haute direction et de cadre supérieur suivants qui étaient vacants au sein de la Caisse : directeur général ; directeur des services organisationnels ; directeur des services des sociétaires ; agent en chef des finances (ACF) ; chef des services de sociétaires ; et directeur de la conformité.

La direction a aussi examiné d'autres postes vacants à la Caisse et procédé à des recrutements pour les pourvoir, mais n'a pas créé de nouveaux postes. La Caisse continue de renforcer les aptitudes et de contrôler les coûts en revoyant soigneusement l'éventail de connaissances et de compétences existant pour optimiser le potentiel afin de parvenir à ses buts à court, moyen et long terme.

### **Relativité du marché**

Dans le respect des consignes générales et de la politique du personnel consistant à maintenir la rémunération des employés aux mêmes conditions que sur le marché, une mission d'évaluation des emplois a été menée en 2013 par un groupe de consultants de Hay Management, qui a abouti à aligner la rémunération du personnel de la CNPV sur celle du marché bancaire et financier. La mission est terminée, mais les conclusions restent encore à être approuvées par le Conseil et mises en application.

### **Capital humain**

Le renforcement des capacités au moyen de programmes de formation et de perfectionnement continue d'être un but stratégique primordial de la Caisse, surtout dans des domaines spécialisés comme la finance, l'investissement, la technologie de l'information, la vérification comptable, la gouvernance et les risques.



Le nombre d'effectifs se chiffre à 72 employés à plein temps dans les bureaux de Port-Vila, Santo, Malekula et Tanna.

### **Santé et bien-être**

La CNPV est vouée à aménager un environnement de travail sûr et sain, associé au sport, à la santé et au bien-être du personnel. Les programmes de bien-être organisés à présent par la Caisse incluent des exercices de renforcement de l'esprit d'équipe et de cohésion, des après-midis sportifs et des soirées sociales, essentiellement pour la collecte de fonds pour le club social.

### **Relations avec les employés**

La Caisse pratique une stratégie proactive de réunions fréquentes avec le personnel pour s'assurer que les questions les préoccupant sont prises en considération.

Après consultation à grande échelle avec le personnel, l'administration et le service des RH a réintroduit un manuel du personnel remanié (règlement intérieur), incorporant des changements qui ont mené à l'insertion de sept (7) politiques, à savoir politique de recrutement ; politique de formation et de développement ; politique concernant les uniformes ; politique concernant le parc automobile ; politique et procédures de discipline du personnel ; politique et procédure d'interview ; et politique des congés annuels. La politique des congés annuels a été introduite pour faciliter la gestion et le suivi des congés auxquels les employés ont droit et réduire et à terme éliminer les demandes pour toucher l'argent des congés au lieu de les prendre.

## **Administration & Archives**

### **Approvisionnement et adjudication**

Au cours de l'exercice 2013 les marchés suivants ont fait l'objet d'appels d'offres et d'adjudication, conformément à la politique financière et administrative de la Caisse :

- h) Bâtiment des archives – Stella Marie (VT35.565.294) Entreprise : Pierre Brunet)
- i) Gestion de projet – Lotissement de Beleru (Santo) (VT5.552.680, Entreprises : Geomap Ltd, CTF Cabinet Topographique and Caillard Kaddour)
- j) Travaux de réparation et de réfection – Ancien bâtiment des archives (VT887.000, Entreprise : Allan Samson et (13.667.323) Entreprise : Island Construction)
- k) Groupe électrogène de réserve – Siège de la direction (VT5.735.578, Entreprise : South Pacific Electrics)
- l) Véhicules – vente du parc automobile (VT9.537.000)
- m) Haussariat d'Australie – travaux d'entretien (VT9.175.256 – Entreprise : Fletcher Construction)
- n) Module des sociétaires (Néant)

### **Systemes de sécurité aux bureaux**

En 2010, la Caisse a mis en place un système de surveillance photographique pour surveiller les allées et venues et les activités des sociétaires au quotidien et aussi les entrées et sorties des employés au bâtiment du siège de la CNPV. Un système de contrôle d'entrée aux portes a également été introduit et mis en œuvre l'année précédente. Le système consiste en l'utilisation d'une carte d'accès permettant aux employés d'entrer et de sortir de certaines pièces dans le bâtiment du siège. De plus, il comporte un système de pointage chaque fois qu'une carte d'accès est utilisée.

### **Archivage des documents**

La Caisse nationale de Prévoyance de Vanuatu s'est lancée dans un gros travail d'archivage en avril 2013, consistant à :

- identifier les dossiers remontant à plus de 10 ans
- enlever ces dossiers de l'ancien bâtiment des archives à la CNPV

- détruire les vieux dossiers
- transférer les dossiers en cours au nouveau bâtiment des archives à Stella Marie

Au cours de ce travail, au total 621 dossiers ont été enlevés et détruits par l'équipe qui en était chargée.

Ces dossiers dataient d'il y a plus de 10 ans et, selon la Loi sur la CNPV [Chap. 189], tous les dossiers ainsi conservés par la Caisse doivent être détruits. Les dossiers qui ont été détruits remontaient aux années 1988 jusqu'à 2002.

Les dossiers en cours, à partir de 2003, ont été transférés de l'ancien bâtiment des archives au nouveau bâtiment à Stella Marie.

### ***Gestion du parc automobile***

En 2013 la Caisse a mis son parc automobile en vente par voie d'adjudication. En tout, six (6) véhicules ont été vendus aux adjudicataires pour un montant total de Vt9.537.000.

Sur ce, la Caisse a décidé d'acheter trois (3) véhicules neufs et leur utilisation est partagée entre les hauts cadres de direction et les employés à des fins administratives et opérationnelles. La Caisse a aussi introduit une politique concernant le parc automobile de façon à avoir des directives de gestion appropriées pour l'utilisation et le contrôle de tous les véhicules de la CNPV.

### ***Plan stratégique***

Les événements de 2012 ont servi de leçon et pour aller de l'avant, le Conseil et la direction se sont rendus compte qu'il y avait lieu de prendre des mesures décisives pour résoudre les nombreux problèmes en souffrance ayant trait, entre autres, à la gouvernance de l'organisation qu'il fallait renforcer en vue de rehausser la valeur pour les sociétaires par d'excellents services et une gestion prudente des investissements.

Pour ce faire, le Conseil doit définir l'orientation stratégique de la CNPV et de la Direction pour être en mesure de remplir sa mission à l'égard de ses sociétaires et de ses parties prenantes.

En septembre 2013, la direction a commencé à élaborer un cadre stratégique pour mener une réforme et une modernisation bien nécessaires de la Caisse à l'appui de l'examen et de la mise en place d'un nouveau plan stratégique quinquennal pour la Caisse nationale de Prévoyance de Vanuatu.

L'objet de la Caisse, tel que défini dans la Loi sur la CNPV, est de fournir un régime de sécurité sociale à ses sociétaires. La Caisse est en outre chargée par le gouvernement de la République de Vanuatu de jouer un rôle actif dans des programmes de protection sociale qui comprennent, sans s'y limiter : 1) une réserve pour pension de retraite qui soit durable, basée sur une gestion financière prudente ; 2) toutes autres prestations sociales pouvant avantager les sociétaires tout en amplifiant la Caisse ; et 3) toutes prestations qui peuvent être considérées comme opportunes pour répondre aux besoins économiques, sociaux et de sécurité sociale des sociétaires.

Il est important de noter que le gouvernement de la République de Vanuatu attend aussi de la Caisse qu'elle joue un rôle essentiel, par une gestion prudente des fonds, dans la concrétisation de la vision nationale d'une nation qui a un Ni-Vanuatu juste, en bonne santé, prospère et éduqué.

Bien que la Caisse ait effectué une analyse de ses forces, ses faiblesses, ses opportunités et ses risques (SWOT analysis en anglais) et mis au point des documents stratégiques et des plans opérationnels en conséquence, il lui faut absolument élaborer un plan stratégique cohérent pour rehausser son efficacité, optimiser le rendement de ses investissements et les prestations à ses sociétaires.

En novembre 2013, le Conseil a lancé un appel à manifestation d'intérêt de la part de sociétés dûment qualifiées et chevronnées et de groupes d'experts ayant des qualifications et une expérience avérées pour apporter leur concours à l'élaboration d'un plan stratégique d'avenir intégré susceptible de permettre à la Caisse de remplir sa mission susdite, de mettre en place un fondement solide pour un établissement financier responsable, transparent, innovateur et dynamique, qui sache répondre aux aspirations croissantes et en évolution constante de ses sociétaires.

### ***Section relationnelle***

Comme au cours des années antérieures, la Section relationnelle mène en permanence un programme de sensibilisation et d'éducation visant à rehausser l'éducation et la prise de conscience de ce qu'est la CNPV, quels sont ses produits et ses services, pour les clients et les membres du grand public.

### **Weekly Kona**

Sous la rubrique "Weekly Kona", l'édition du samedi du journal Vanuatu Daily Post publie des mises à jour hebdomadaires des activités entreprises par divers services de la CNPV, notamment sur les services financiers pour les sociétaires et le ranch de la Bouffa.

### **Publicité**

Des annonces publicitaires sur les services et les produits sont apparues régulièrement dans la presse écrite.

### **Site Web de la CNPV**

La Caisse a un site web ( [www.vnpf.com.vu](http://www.vnpf.com.vu) ) qui a été établi en 2012 et géré par *Software Group Inc.* Le site est tenu et mis à jour régulièrement avec le concours des SSTI, en collaboration avec la section relationnelle et *Software Group Inc.*

### **Communiqués de presse**

De nouveaux services et produits sont annoncés sur les réseaux sociaux, le site web de la Caisse et dans la presse écrite.

### **Bulletin de nouvelles quotidien**

Un bulletin interne est produit et distribué tous les jours au personnel.

### **Manuel de l'Employeur**

La section relationnelle a commencé à revoir et mettre à jour le manuel de l'employeur vers la fin de 2013 et il devrait être distribué aux membres en 2014. Le manuel de l'employeur est un fascicule comportant des détails précis et toutes les informations nécessaires qu'un employeur doit savoir au sujet de la CNPV.

### ***Coopération régionale & Responsabilité sociale***

La Caisse a une responsabilité sociale en tant que société vis-à-vis de la communauté dans son ensemble. C'est pourquoi, sur invitation des comités correspondants, des membres de son personnel ont participé à des manifestations comme la Foire Commerciale, la Journée de la TIC, la Journée de Tafea.

A ces occasions, la CNPV a pu exposer ses services et ses produits et aussi s'entretenir individuellement avec des membres du grand public.

*Journée de la TIC (ci-dessous) et Journée de Tafea – sensibilisation (à droite)*



## Filiales de la CNPV

### Bouffa Limited

Les injections de capitaux qui ont continué pour améliorer et développer les fermes de Bouffa et de Beleru à Port-Vila et Luganville respectivement ont entraîné un meilleur rendement par rapport à l'an dernier.

Le point fort de l'année a été une injection concertée de capitaux en vue de mettre à niveau les fermes aux normes d'exploitation, comprenant des clôtures, des pâturages améliorés et le renouvellement du cheptel.

Le Conseil de la société MFSL s'est attaché à relever la valeur totale nette de l'actif de Bouffa Limited, et nous tenons aussi à faire ressortir que le déficit d'exploitation de Vt167.273.515 accusé en 2012 a été radicalement réduit à Vt50.894.912 en 2013, soit une amélioration générale de 70 pour cent, qui est attribuable à une meilleure performance.

Photos ci-dessus montrant l'acheminement de bétail en provenance des îles jusqu'à Vila

La ferme a diversifié ses activités pour inclure une porcherie et une basse-cour qui se sont révélées être un succès sur le marché local. Compte tenu des progrès réalisés jusqu'à présent, il est possible d'espérer que l'exploitation de Bouffa Limited atteigne son seuil de rentabilité plus tôt que prévu.

Ferme de Milai, Santo



*Cette bétailière appartenait au ministère du Commerce ; elle a été remise en état par un des ouvriers de la ferme. Maintenant, elle sert à transporter du bétail entre la ferme, l'abattoir et le quai.*



• **PORT VILA**

P.O. Box 420,  
Tel(678):23808  
Fax: (678) 24673

• **Luganville, Santo**

P.O. Box 297  
Tel (678) 3610  
Fax: (678) 36248

• **Lakatoro, Malekula**

P.O. Box 34  
Tel/Fax (678) 48517

• **Lenakel, Tanna**

P.O. Box 106  
Tel/Fax (678) 88038

Email: [enquiry@vnpf.com.vu](mailto:enquiry@vnpf.com.vu)  
Website: [www.vnpf.com.vu](http://www.vnpf.com.vu)